Panasonic

NAT Traversal Service Benutzerhandbuch

HD-Video-Konferenzsystem

KX-VC300
KX-VC500
Modell-Nr. KX-VC600

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Panasonic-Produkt entschieden haben.
Bitte lesen Sie diese Anleitung vor der Benutzung sorgfältig durch und bewahren Sie diese für den späteren Gebrauch auf.

KX-VC300/KX-VC600: Softwareversion 2.21 oder höher
KX-VC500: Softwareversion 2.30 oder höher

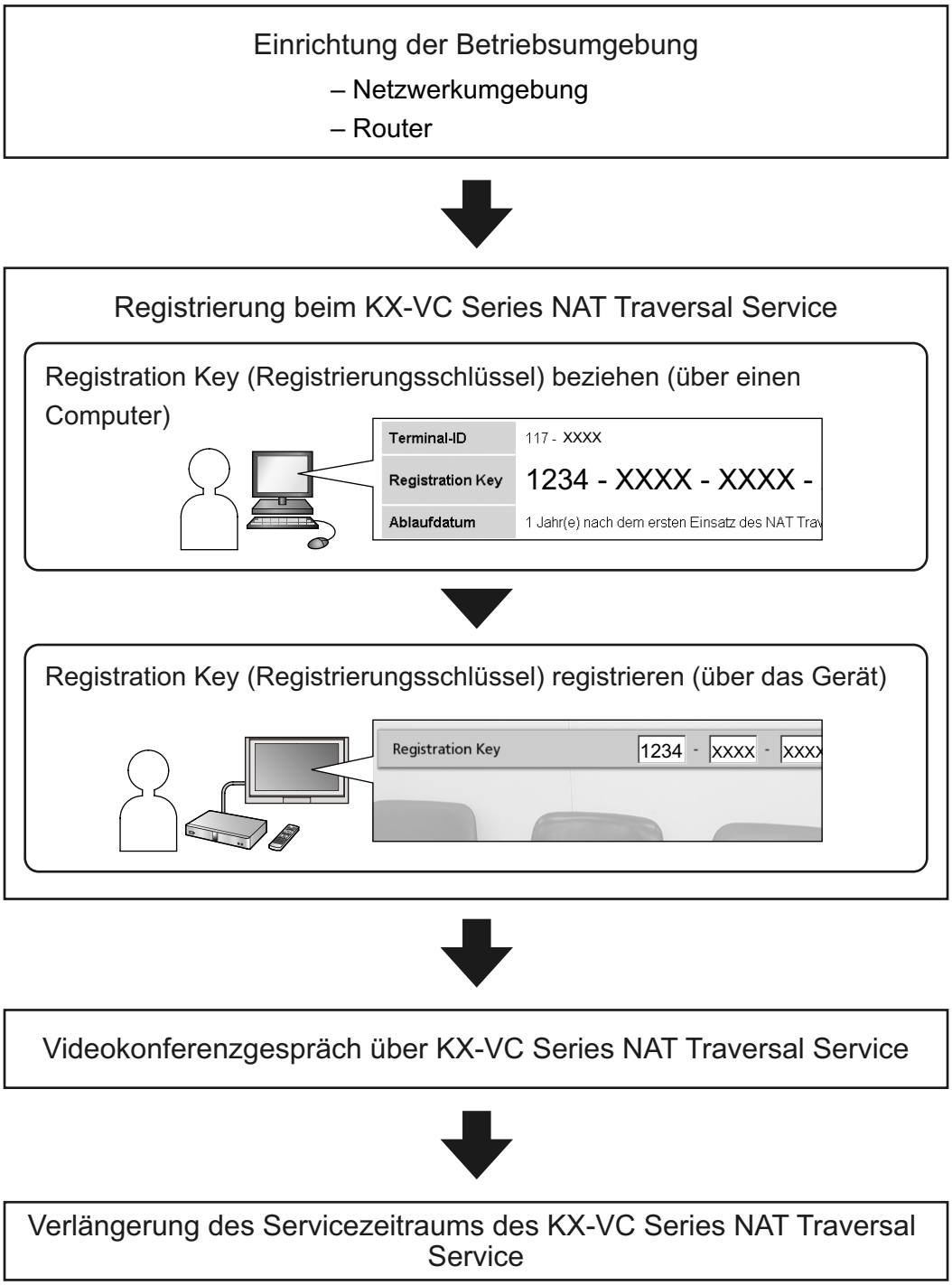
In diesem Handbuch wird der Modellnummernzusatz (z.B. KX-VC600**XX**), wenn nicht erforderlich, ausgelassen.

Dokumentversion: 2012-03

Einleitung

Zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch enthält alle Informationen, die Sie zur Einrichtung und Inbetriebnahme des "KX-VC Series NAT Traversal Service" benötigen.



Warenzeichen

- Microsoft, Windows und Internet Explorer sind eingetragene Warenzeichen bzw. Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
- Mozilla und Firefox sind eingetragene Warenzeichen der Mozilla Foundation.
- Google und Google Chrome sind Warenzeichen von Google Inc.
- Alle anderen hier erwähnten Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Verschiedenes

Hinweis zur Anzeige von Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit des Servicezeitraums und des Service-Verlängerungszeitraums des KX-VC Series NAT Traversal Service werden in westeuropäischer Zeit angegeben.

Hinweis zur Beschreibung der Einstellungen

In diesem Handbuch werden die angezeigten Einstellungen und Wertebereiche usw. zur Softwareversion 2.30 beschrieben.

Hinweis zu den Abbildungen

Die Abbildungen des Gerätes in diesem Handbuch basieren auf dem KX-VC600.

Hinweis zum Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt)

Das in diesem Handbuch erwähnte Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) ist im Lieferumfang der KX-VC500 (Softwareversion 2.30 oder höher) oder KX-VC300/KX-VC600 enthalten.
Wenn Sie eine KX-VC500 (Softwareversion 2.20 oder niedriger) verwenden, ist das Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) nicht im Lieferumfang der Anlage enthalten. Einzelheiten zum Beziehen des Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.

Inhaltsverzeichnis

Einführung in den KX-VC Series NAT Traversal Service 5

KX-VC Series NAT Traversal Service im Überblick 5

Einrichtung des KX-VC Series NAT Traversal Service 7

Verbindung zum Internet 7
Beziehen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) 7
Überprüfung der MPR-ID (am Gerät) 7
Beziehen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) (über einen Computer) 8
Erneutes Anzeigen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) (über einen Computer) 10
Registrierung des Registration Key (Registrierungsschlüssel) 11
Netzwerkeinstellungen konfigurieren 11
Registrierung des Registration Key (Registrierungsschlüssel) im Gerät 16
Verschlüsselungseinstellungen vornehmen 17
Festlegen eines gemeinsamen Verschlüsselungscodes 18
Festlegen eines Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort 19

Verwendung des KX-VC Series NAT Traversal Service 24

Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktliste 24
Registrierung eines Einzelteilnehmer-Kontakts 24
Registrierung eines Multi-Standort-Kontakts 24
Starten eines Videokonferenzgesprächs 26
Tätigen eines Videokonferenzgesprächs 26
Beantworten eines Videokonferenzgesprächs 32

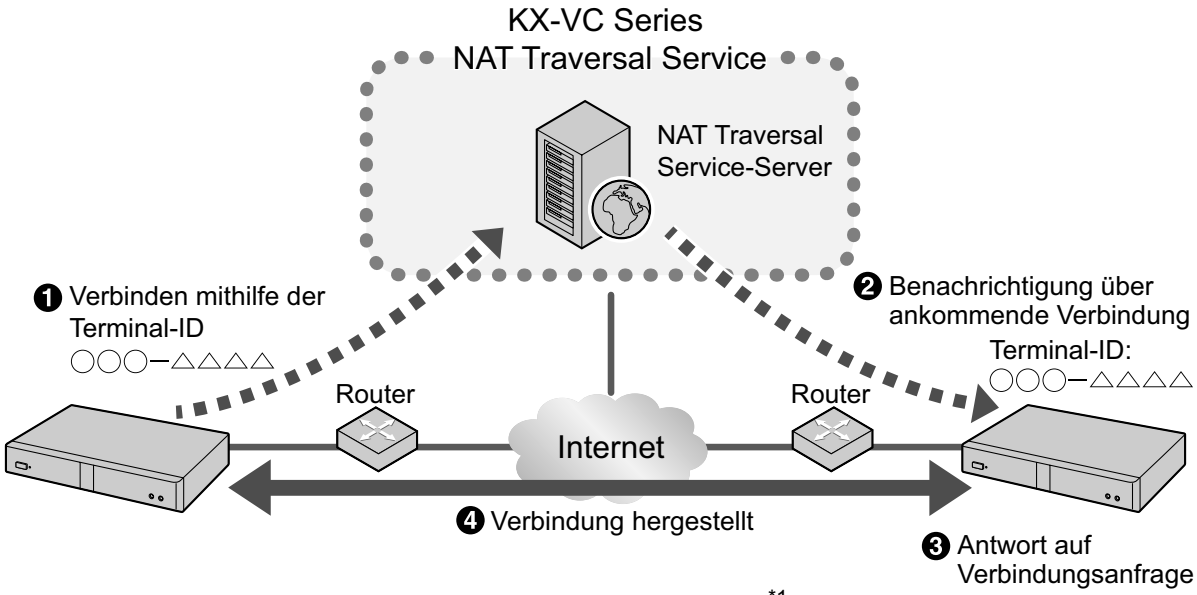
Verlängerung des Servicezeitraums für den KX-VC Series NAT Traversal Service 33

Verlängerung des Servicezeitraums für den KX-VC Series NAT Traversal Service 33

Fehlerbehebung 37

Fehlerbehebung 37
Registrierungsseite für den KX-VC Series NAT Traversal Service 37
Gerät 38

KX-VC Series NAT Traversal Service im Überblick



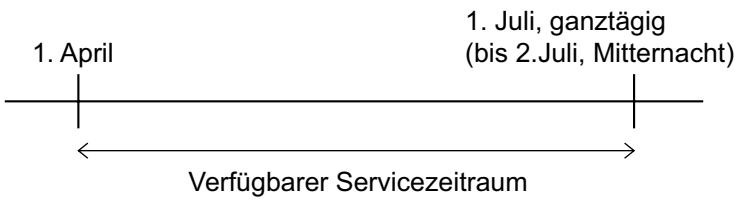
– Keine komplizierte Netzwerkkonfiguration[*1]
– Kostengünstige Lösung, da keine feste IP-Adresse erforderlich
– Einfaches Verbinden durch Wählen einer Terminal-ID (7-stellig)
– Unterstützt Verschlüsselung für sichere Kommunikation

[*1] Verwenden Sie einen Router, der von Panasonic für die Verwendung mit diesem Dienst getestet wurde (Seite 7).

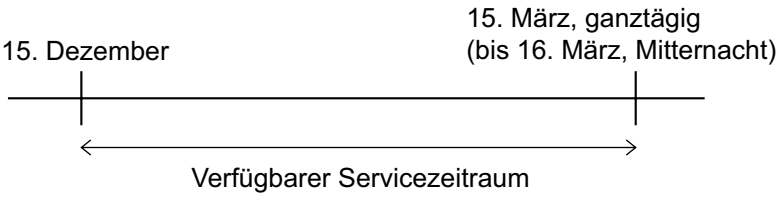
Servicezeitraum im Überblick

Zur Verwendung dieses Service ist eine Registrierung erforderlich. Nach Registrierung mithilfe des im Lieferumfang des Produktes enthaltenen Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) können Sie diesen Dienst für 3 Monate kostenlos nutzen. Der Servicezeitraum beginnt, sobald die Registrierung abgeschlossen ist (d.h., nach Abschluss des unter "Registrierung des Registration Key (Registrierungsschlüssel) im Gerät" beschriebenen Ablaufs). Der Servicezeitraum gilt ganztägig (bis Mitternacht, wenn das Datum sich ändert) 3 Monate ab Beginn des Servicezeitraums.

Beispiel 1: Abschluss der Registrierung am 1. April



Beispiel 2: Abschluss der Registrierung am 15. Dezember



Anmerkung

- Sie können das Service-Ablaufdatum am Gerät prüfen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter "Überprüfung des Servicezeitraums".

Um den Service auch nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums nutzen zu können, müssen Sie eine Aktivierungsschlüsselkarte erwerben, um den Servicezeitraum zu verlängern. Die Dauer des Servicezeitraums richtet sich nach der Karte. Einzelheiten zur Karte erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.
Einzelheiten über die Vorgehensweise zur Verlängerung des Servicezeitraums finden Sie unter "Verlängerung des Servicezeitraums für den KX-VC Series NAT Traversal Service".

Allgemeiner Hinweis zur Sicherheit

Dieser Service nutzt eine herkömmliche Internetverbindung. Wenn keine Verschlüsselung erfolgt, können Dritte Ihr Gespräch mithören. Es wird dringend empfohlen, bei Verwendung dieses Service die Verschlüsselung zu aktivieren. Einzelheiten zur Aktivierung der Verschlüsselung finden Sie unter "Verschlüsselungseinstellungen vornehmen".

Verbindung zum Internet

Zur Verwendung des KX-VC Series NAT Traversal Service benötigen Sie eine Netzwerkumgebung und Geräte, die folgende Anforderungen erfüllen.

Netzwerkumgebung

Um über den KX-VC Series NAT Traversal Service Videokonferenzgespräche zu tätigen, wird eine Breitbandverbindung benötigt. (Für ein Videokonferenzgespräch mit 3 Standorten wird eine 1,0-Mbps-Verbindung benötigt, für ein Videokonferenzgespräch mit 4 Standorten eine 2,0-Mbps-Verbindung.)

Router

Verwenden Sie einen Router, der von Panasonic für die Verwendung mit diesem Service getestet wurde, und verwenden Sie die Daten von Ihrem Provider zum Herstellen einer Verbindung zum Internet. Einzelheiten dazu, welche Router getestet wurden, finden Sie auf folgender Website:
http://panasonic.net/psn/products/hdvc/nat_traversal/index.html
Einzelheiten zur Konfiguration Ihres Routers finden Sie in der Dokumentation des Routers.

So verbinden Sie das Gerät und den Router

1. Schließen Sie den Router an die LAN-Buchse auf der Rückseite des Gerätes an.
   - Schließen Sie einen Router an die LAN-Buchse der Rückseite der Anlage an. Verwenden Sie dazu ein LAN-Kabel der Kategorie 5 oder höher. (Die Position der LAN-Buchse richtet sich nach der von Ihnen verwendeten Anlage. Einzelheiten finden Sie in der Bedienungsanleitung.)

Anmerkung

- In folgenden Fällen ist der einwandfreie Betrieb nicht gewährleistet:
  - Sie verwenden einen Router, der nicht durch Panasonic getestet wurde.
  - Es werden mehrere HD-Video-Konferenzsysteme an einen Router angeschlossen.
  - Das HD-Video-Konferenzsystem wird ohne Router direkt mit dem Internet verbunden.

Beziehen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel)

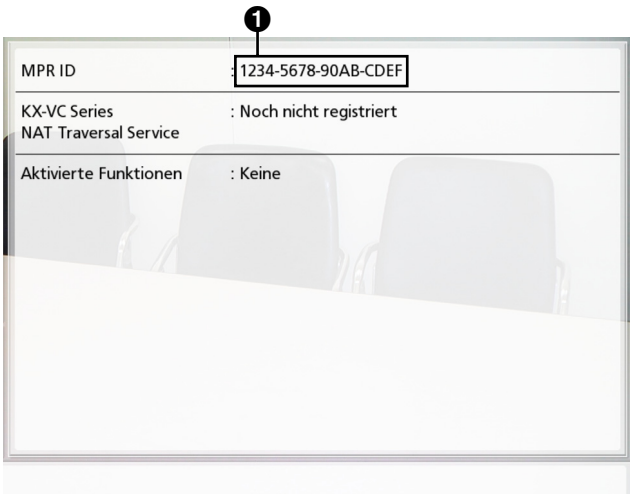
Bei dieser Vorgehensweise müssen Sie über einen Computer auf die Registrierungsseite für KX-VC Series NAT Traversal Service zugreifen und einen Registration Key (Registrierungsschlüssel) beziehen. Sie benötigen folgende Informationen:

- **MPR-ID**
  - Diese finden Sie auf dem Schild an der Rückseite des Gerätes oder über die Bedienung desselben. Einzelheiten finden Sie unter "Überprüfung der MPR-ID (am Gerät)".
- **Activation Key No. (Aktivierungsschlüsselnummer)**
  - Befindet sich auf einer Aktivierungsschlüsselkarte oder einem Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt).
- **Registration ID (Registrierungs-ID)**
  - Befindet sich auf einer Aktivierungsschlüsselkarte oder einem Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt).

Überprüfung der MPR-ID (am Gerät)

1. Drücken Sie **[Menu]**.
   - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.
2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Systemeinstellungen" wird angezeigt.
3. Drücken Sie zweimal auf **[▶]**.
   - Die dritte Seite wird angezeigt.

4. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Erweiterung"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Überprüfung der erweiterten Funktionen wird angezeigt. Überprüfen Sie das Feld **"MPR ID"** (❶).



5. Drücken Sie **[Home]**.
   - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Beziehen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) (über einen Computer)

Anmerkung

- Es werden folgende Webbrowser unterstützt:
  - Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8
  - Windows Internet Explorer 9
  - Mozilla® Firefox® 8
  - Google™ Chrome™ 15

1. Rufen Sie an einem Computer die Registrierungsseite für KX-VC Series NAT Traversal Service (https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main) auf.
   - Der Bildschirm für das Login wird angezeigt.

   Anmerkung

   - Der Login-Bildschirm wird auf Englisch angezeigt. Sie können aus der Dropdown-Liste oben rechts im Bildschirm eine andere Sprache auswählen.

2. Geben Sie die im Bild angezeigten Zeichen ein und klicken Sie auf **"Anwenden"**.

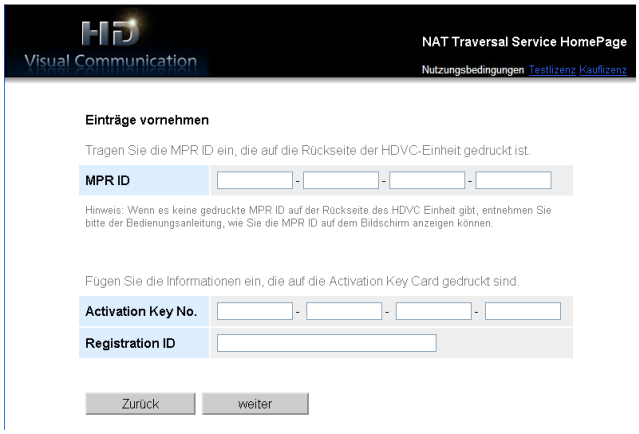
Deutsch
HD
Visual Communication
Bitte geben Sie nachfolgend angezeigten Sicherheitscode ein,
und klicken Sie auf [Anwenden].
Anwenden
Im Falle eines Verlusts der angewandten Freischaltcode Informationen,
Sicherheitscode eingeben wie oben gezeigt, und klicken Sie hier .

   - Der Bildschirm für die Geräteanwendung wird angezeigt.

   Anmerkung

   - Beim Ausfüllen der Felder muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

3. Füllen Sie folgende Felder aus:

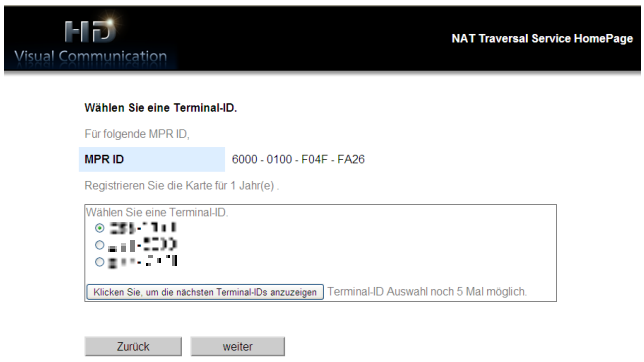

Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Nutzungsbedingungen Testlizenz Kauflizenz
Einträge vornehmen
Tragen Sie die MPR ID ein, die auf die Rückseite der HDVC-Einheit gedruckt ist.
MPR ID
Hinweis: Wenn es keine gedruckte MPR ID auf der Rückseite des HDVC Einheit gibt, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung, wie Sie die MPR ID auf dem Bildschirm anzeigen können.
Fügen Sie die Informationen ein, die auf die Activation Key Card gedruckt sind.
Activation Key No.
Registration ID
Zurück
weiter

"MPR ID"
"Activation Key No."
"Registration ID"

4. Klicken Sie auf **"weiter"**.
- Daraufhin werden die Nutzungsbedingungen angezeigt.

5. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch und klicken Sie auf **"Akzeptieren"**, wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind.
- Der Bildschirm für die Auswahl der Terminal-ID wird angezeigt.

6. Wählen Sie die Terminal-ID aus, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf **"weiter"**.

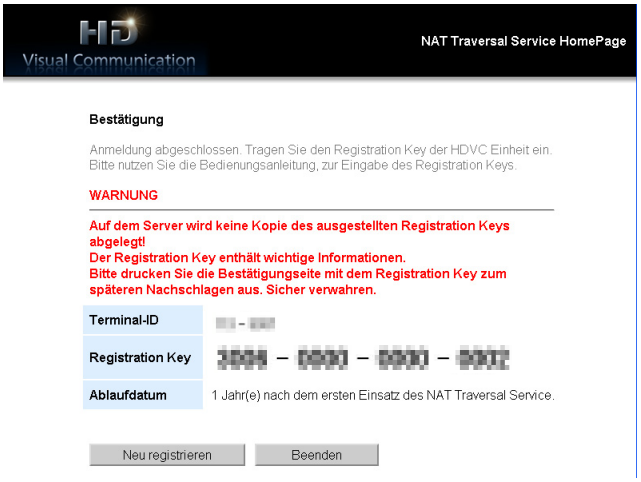

Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Wählen Sie eine Terminal-ID.
Für folgende MPR ID,
MPR ID
6000 - 0100 - F04F - FA26
Registrieren Sie die Karte für 1 Jahr(e) .
Wählen Sie eine Terminal-ID.
Klicken Sie, um die nächsten Terminal-IDs anzuzeigen
Terminal-ID Auswahl noch 5 Mal möglich.
Zurück
weiter

- Der Bildschirm für die Bestätigung der Daten wird angezeigt.

Anmerkung

- Durch Klicken auf **"Klicken Sie, um die nächsten Terminal-IDs anzuzeigen"** werden weitere verwendbare Terminal-IDs angezeigt. Sie können diesen Vorgang bis zu 5-mal wiederholen. Wenn Sie auf **"Klicken Sie, um die nächsten Terminal-IDs anzuzeigen"** geklickt haben, können Terminal-IDs, die zuvor angezeigt wurden, nicht wieder aufgerufen werden.

7. Klicken Sie auf **"Registrieren"**.
- Der Bildschirm für die Fertigstellung der Anwendung wird angezeigt. Der auf dem Bildschirm unter **"Registration Key"** (16 Zeichen) angezeigte Wert muss im Gerät registriert werden. Drucken Sie die Seite aus oder notieren Sie den Registration Key (Registrierungsschlüssel) auf dem Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) oder einem anderen Zettel und bewahren Sie dieses(n) an einem sicheren Ort auf.


Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Bestätigung
Anmeldung abgeschlossen. Tragen Sie den Registration Key der HDVC Einheit ein.
Bitte nutzen Sie die Bedienungsanleitung, zur Eingabe des Registration Keys.
WARNUNG
Auf dem Server wird keine Kopie des ausgestellten Registration Keys abgelegt!
Der Registration Key enthält wichtige Informationen.
Bitte drucken Sie die Bestätigungseite mit dem Registration Key zum späteren Nachschlagen aus. Sicher verwahren.
Terminal-ID
Registration Key
Ablaufdatum
1 Jahr(e) nach dem ersten Einsatz des NAT Traversal Service.
Neu registrieren
Beenden

WICHTIG

- Wenn Sie die Informationen zum Registration Key (Registrierungsschlüssel) verlegt haben, lesen Sie die Hinweise unter "Erneutes Anzeigen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) (über einen Computer)".

8. Klicken Sie auf **"Beenden"**.
- Der Abschlussbildschirm wird angezeigt.

Erneutes Anzeigen eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) (über einen Computer)

Wenn Sie die Informationen zum Registration Key (Registrierungsschlüssel) verlegt haben, können Sie diese erneut anzeigen, indem Sie folgende Schritte ausführen.

1. Rufen Sie an einem Computer die Registrierungsseite für KX-VC Series NAT Traversal Service (https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main) auf.
   - Der Bildschirm für das Login wird angezeigt.

   Anmerkung
   - Der Login-Bildschirm wird auf Englisch angezeigt. Sie können aus der Dropdown-Liste oben rechts im Bildschirm eine andere Sprache auswählen.

2. Geben Sie die im Bild angezeigten Zeichen ein und klicken Sie unten im Bildschirm auf **"hier"**.

Deutsch
Visual Communication
Bitte geben Sie nachfolgend angezeigten Sicherheitscode ein,
und klicken Sie auf [Anwenden].
Anwenden
Im Falle eines Verlusts der angewandten Freischaltcode Informationen,
Sicherheitscode eingeben wie oben gezeigt, und klicken Sie hier .

   - Der Bildschirm für das Geräteinformations-Login wird angezeigt.

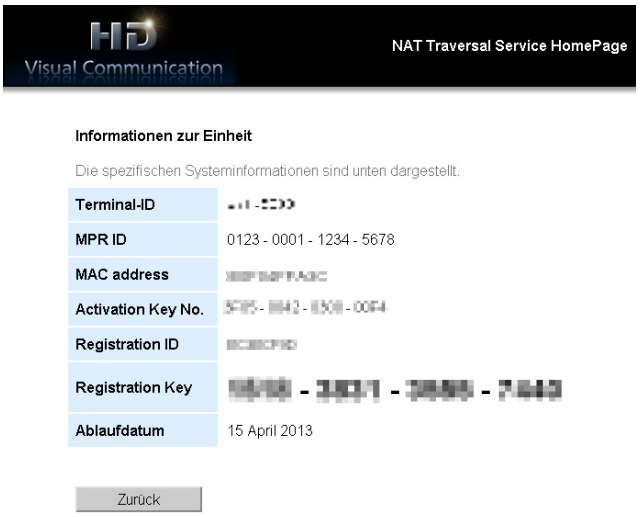
   Anmerkung
   - Beim Ausfüllen der Felder muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

3. Füllen Sie folgende Felder aus:

Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Informationen zur Einheit angeben
Tragen Sie die MPR ID ein, die auf die Rückseite der HDVC-Einheit gedruckt ist.
MPR ID
Hinweis: Wenn es keine gedruckte MPR ID auf der Rückseite des HDVC Einheit gibt, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung, wie Sie die MPR ID auf dem Bildschirm anzeigen können.
Fügen Sie die Informationen ein, die auf die Activation Key Card gedruckt sind.
Activation Key No.
Registration ID
Zurück
weiter

   "MPR ID"
   "Activation Key No."
   "Registration ID"

4. Klicken Sie auf **"weiter"**.
   - Der Bildschirm für die Geräteinformationen wird angezeigt. Prüfen Sie die **"Registration Key"**-Informationen auf dem Bildschirm. Wenn Sie fertig sind, schließen Sie den Browser.



Registrierung des Registration Key (Registrierungsschlüssel)

Bei diesem Ablauf werden Sie den Registration Key (Registrierungsschlüssel), den Sie erworben haben, im Gerät registrieren. Vor Ausführung der Registrierung müssen zunächst die Netzwerkeinstellungen konfiguriert werden.

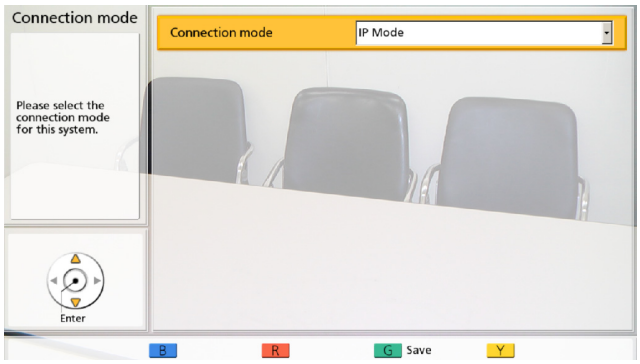
Netzwerkeinstellungen konfigurieren

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal verwenden

Nach dem Einschalten des Geräts müssen Sie Verbindungsmodus, Gerätename, Datum und Uhrzeit sowie die Netzwerkeinstellungen festlegen. Diese Einstellungen können jederzeit geändert werden.

1. Drücken Sie die Power-Taste, um das Gerät einzuschalten.
   - Der Bildschirm für die Verbindungsmodus-Einstellungen wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[Enter]** und verwenden Sie **[▲][▼]**, um **"NAT Traversal Mode"** auszuwählen.



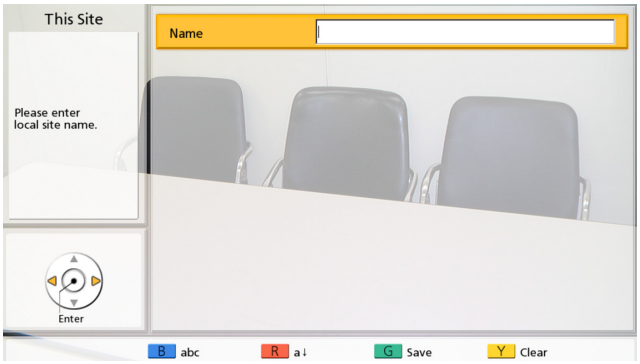
Anmerkung

- Zu einem Standort, dessen Verbindungsmodus-Einstellungen von den eigenen abweichen, kann keine Verbindung hergestellt werden.

3. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

4. Wählen Sie **"Yes"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Einstellung des Gerätenamens wird angezeigt.

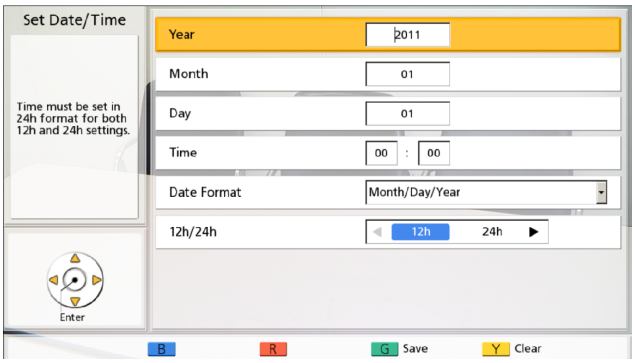
5. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein (bis zu 24 Zeichen).



6. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

7. Wählen Sie **"Yes"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm zur Einstellung von Datum und Uhrzeit wird angezeigt.

8. Wählen Sie den Eintrag über **[▲][▼]**, aus und geben Sie die Informationen ein.



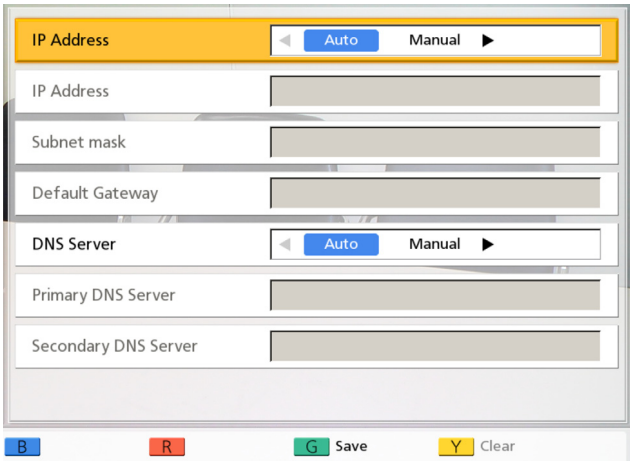
   - Geben Sie das Jahr (4-stellig), den Monat (1–2-stellig), den Tag (1–2-stellig) sowie die Uhrzeit (24-Stunden-Format) ein und wählen

Sie das Datumsformat (Monat/Tag/Jahr, Tag/Monat/Jahr, Jahr/Monat/Tag) sowie das Stunden-Anzeigeformat (12-/24-Stundenanzeige).

9. Drücken Sie **[G]**.
- Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

10. Wählen Sie **"Yes"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Netzwerkeinstellungen wird angezeigt.

11. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"IP Address": Wählen Sie über **[◀][▶]** aus, ob die IP-Adressinformationen für dieses Gerät (**"IP Address"**, **"Subnet mask"**, **"Default Gateway"**) von einem DHCP-Server automatisch bezogen oder manuell festgelegt werden.
- **"Auto"** (Standardeinstellung): IP-Adressinformationen werden automatisch bezogen.
- **"Manual"**: IP-Adressinformationen werden manuell festgelegt.

"IP Address": Geben Sie die IP-Adresse des Gerätes ein.
"Subnet mask": Geben Sie die Subnetzmaske ein.
"Default Gateway": Geben Sie die IP-Adresse des Standardgateways ein.

Anmerkung
- **"IP Address"**, **"Subnet mask"** und **"Default Gateway"** können nur eingegeben werden, wenn **"IP Address"** auf **"Manual"** eingestellt wurde.
- Falls der Wert für **"IP Address"**, **"Subnet mask"** oder **"Default Gateway"** 1- oder 2-stellige Nummern enthält, geben Sie die Nummern so wie sie sind ein. Geben Sie die Nummern nicht so ein: [.001].
  Beispiel: Die IP-Adresse lautet [192.168.0.1].
  - Korrekte Eingabe: [192.168.0.1]
  - Falsche Eingabe: [192.168.000.001]

"DNS Server": Wählen Sie über **[◀][▶]** aus, ob die IP-Adressinformationen für die DNS-Server (**"Primary DNS Server"**, **"Secondary DNS Server"**) von einem DHCP-Server automatisch bezogen oder manuell festgelegt werden.
- **"Auto"** (Standardeinstellung): IP-Adressinformationen werden automatisch bezogen.
- **"Manual"**: IP-Adressinformationen werden manuell festgelegt.

Anmerkung
- Um **"Auto"** auswählen zu können, muss **"IP Address"** auf **"Auto"** eingestellt sein.

"Primary DNS Server": Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein.
"Secondary DNS Server": Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein.

Anmerkung
- **"Primary DNS Server"** und **"Secondary DNS Server"** können nur eingegeben werden, wenn **"DNS Server"** auf **"Manual"** eingestellt wurde.
- Falls der Wert für **"Primary DNS Server"** oder **"Secondary DNS Server"** 1- oder 2-stellige Nummern enthält, geben Sie die Nummern so wie sie sind ein. Geben Sie die Nummern nicht so ein: [.001].
  Beispiel: Die IP-Adresse lautet [192.168.0.1].
  - Korrekte Eingabe: [192.168.0.1]
  - Falsche Eingabe: [192.168.000.001]

12. Drücken Sie **[G]**.

Wenn **"IP Address"** auf **"Auto"** eingestellt wurde: Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss. Fahren Sie bei Schritt **15** fort.

Wenn **"IP Address"** auf **"Manual"** eingestellt wurde:

Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

13. Wählen Sie **"Yes"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
Der Bildschirm für die Einstellung der Portnummer für den Router wird angezeigt. Vergewissern Sie sich, dass **"Port Number"** auf **"Auto"** (Standardeinstellung) eingestellt ist.
Falls **"Auto"** nicht eingestellt ist, führen Sie den nächsten Schritt aus, um die Einstellung zu ändern.
    1. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Port Number"** auszuwählen.
    2. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Auto"** auszuwählen.

14. Drücken Sie **[G]**.
    - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss.

15. Wählen Sie **"Yes"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
    - Damit die Änderung der Systemeinstellungen wirksam wird, erfolgt ein automatischer Neustart des Systems. Nachdem das Gerät neu gestartet wurde, müssen Sie sich vergewissern, dass oben rechts im Bildschirm "Home" **"NAT Traversal Mode"** angezeigt wird.

Wenn das Gerät zuvor schon verwendet wurde

Wenn Sie das Gerät bereits im IP Mode verwenden, führen Sie folgende Schritte aus, um die Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.

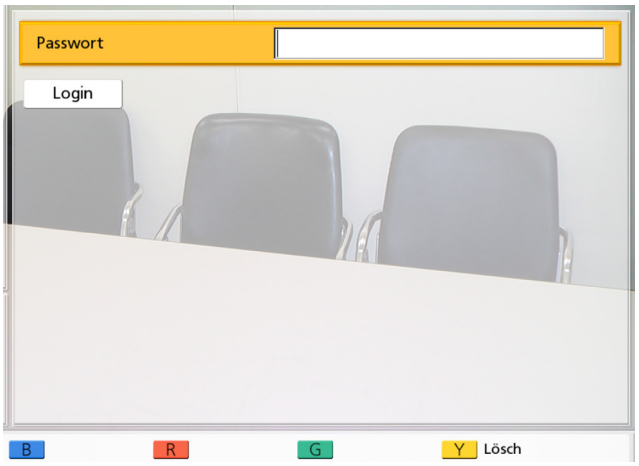
1. Drücken Sie **[Menu]**.
    - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
    - Der Bildschirm "Systemeinstellungen" wird angezeigt.

3. Drücken Sie zweimal auf **[▶]**.
    - Die dritte Seite wird angezeigt.

4. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Admin-Login"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
    - Der Bildschirm für das Login wird angezeigt.

5. Wählen Sie über **[▲][▼]** den Punkt **"Passwort"** aus und geben Sie das Administratorpasswort (4-10-stellig) ein.

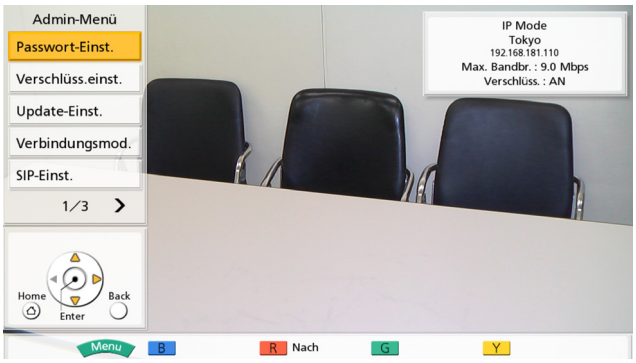


Anmerkung

- Geben Sie das während der Installation festgelegte Administratorpasswort ein.
- Wenn Sie das Administratorpasswort vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

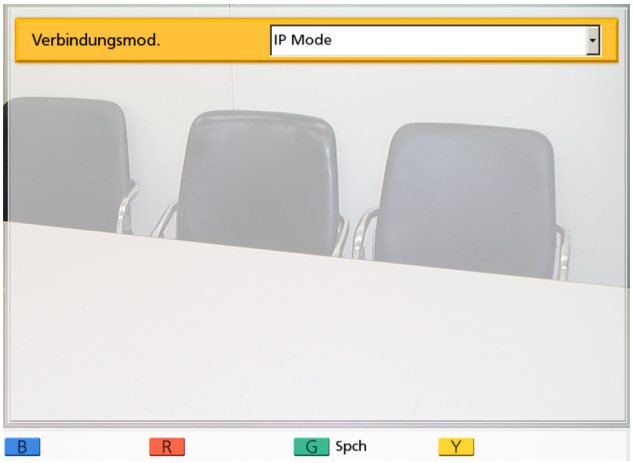
6. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Login"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
    - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.

7. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Verbindungsmod."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.



- Der Bildschirm für die Verbindungsmodus-Einstellungen wird angezeigt.

8. Drücken Sie **[Enter]** und verwenden Sie **[▲][▼]**, um **"NAT Traversal Mode"** auszuwählen.



Anmerkung

- Zu einem Standort, dessen Verbindungsmodus-Einstellungen von den eigenen abweichen, kann keine Verbindung hergestellt werden.

9. Drücken Sie **[G]**.

- Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss.

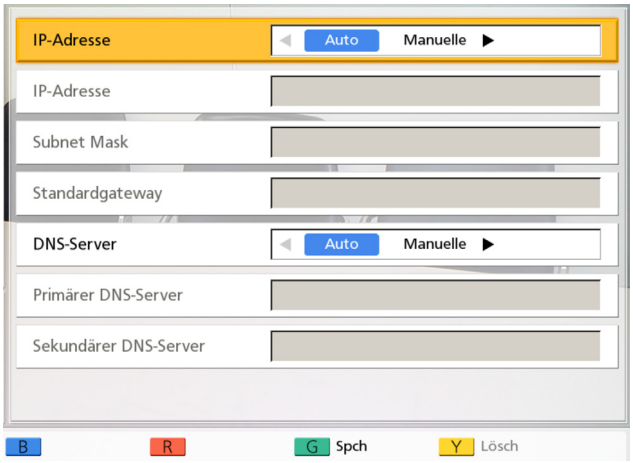
10. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.

- Nach dem Neustart des Gerätes wird der Bildschirm "Netzwerkeinstellungen" angezeigt.

Anmerkung

- Der Neustart kann je nach aktueller Netzwerkauslastung einige Zeit in Anspruch nehmen.

11. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"IP-Adresse": Wählen Sie über **[◀][▶]** aus, ob die IP-Adressinformationen für dieses Gerät (**"IP-Adresse"**, **"Subnet Mask"**, **"Standardgateway"**) von einem DHCP-Server automatisch bezogen oder manuell festgelegt werden.

– **"Auto"** (Standardeinstellung): IP-Adressinformationen werden automatisch bezogen.
– **"Manuelle"**: IP-Adressinformationen werden manuell festgelegt.

"IP-Adresse": Geben Sie die IP-Adresse des Gerätes ein.
"Subnet Mask": Geben Sie die Subnetzmaske ein.
"Standardgateway": Geben Sie die IP-Adresse des Standardgateways ein.

Anmerkung

- **"IP-Adresse"**, **"Subnet Mask"** und **"Standardgateway"** können nur eingegeben werden, wenn **"IP-Adresse"** auf **"Manuelle"** eingestellt wurde.
- Falls der Wert für **"IP-Adresse"**, **"Subnet Mask"** oder **"Standardgateway"** 1- oder 2-stellige Nummern enthält, geben Sie die Nummern so wie sie sind ein. Geben Sie die Nummern nicht so ein: [.001].
  Beispiel: Die IP-Adresse lautet [192.168.0.1].
  – Korrekte Eingabe: [192.168.0.1]

– Falsche Eingabe: [192.168.000.001]

"DNS-Server": Wählen Sie über **[◀][▶]** aus, ob die IP-Adressinformationen für die DNS-Server (**"Primärer DNS-Server"**, **"Sekundärer DNS-Server"**) von einem DHCP-Server automatisch bezogen oder manuell festgelegt werden.

– **"Auto"** (Standardeinstellung): IP-Adressinformationen werden automatisch bezogen.
– **"Manuelle"**: IP-Adressinformationen werden manuell festgelegt.

Anmerkung

- Um **"Auto"** auswählen zu können, muss **"IP-Adresse"** auf **"Auto"** eingestellt sein.

"Primärer DNS-Server": Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein.
"Sekundärer DNS-Server": Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein.

Anmerkung

- **"Primärer DNS-Server"** und **"Sekundärer DNS-Server"** können nur eingegeben werden, wenn **"DNS-Server"** auf **"Manuelle"** eingestellt wurde.
- Falls der Wert für **"Primärer DNS-Server"** oder **"Sekundärer DNS-Server"** 1- oder 2-stellige Nummern enthält, geben Sie die Nummern so wie sie sind ein. Geben Sie die Nummern nicht so ein: [.001].
  Beispiel: Die IP-Adresse lautet [192.168.0.1].
  – Korrekte Eingabe: [192.168.0.1]
  – Falsche Eingabe: [192.168.000.001]

12. Drücken Sie **[G]**.

Wenn **"IP-Adresse"** auf **"Auto"** eingestellt wurde:
Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss. Fahren Sie bei Schritt **15** fort.

Wenn **"IP-Adresse"** auf **"Manuelle"** eingestellt wurde:
Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

13. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
Der Bildschirm für die Einstellung der Portnummer für den Router wird angezeigt. Vergewissern Sie sich, dass **"Port-Nummer"** auf **"Auto"** (Standardeinstellung) eingestellt ist.
Falls **"Auto"** nicht eingestellt ist, führen Sie den nächsten Schritt aus, um die Einstellung zu ändern.

1. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Port-Nummer"** auszuwählen.
2. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Auto"** auszuwählen.

14. Drücken Sie **[G]**.

- Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss.

15. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.

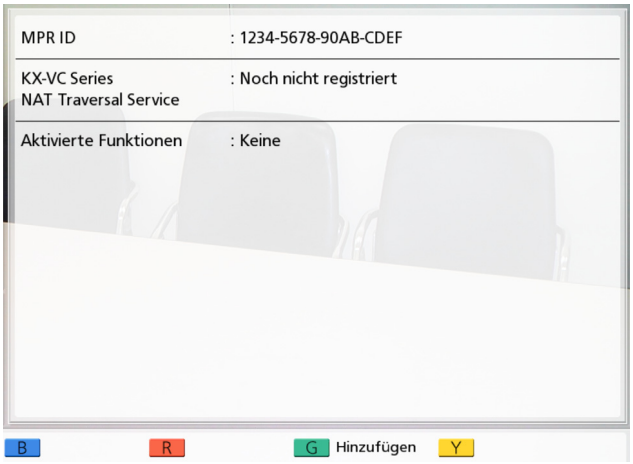
- Damit die Änderung der Systemeinstellungen wirksam wird, erfolgt ein automatischer Neustart des Systems. Nachdem das Gerät neu gestartet wurde, müssen Sie sich vergewissern, dass oben rechts im Bildschirm "Home" **"NAT Traversal Mode"** angezeigt wird.

Registrierung des Registration Key (Registrierungsschlüssel) im Gerät

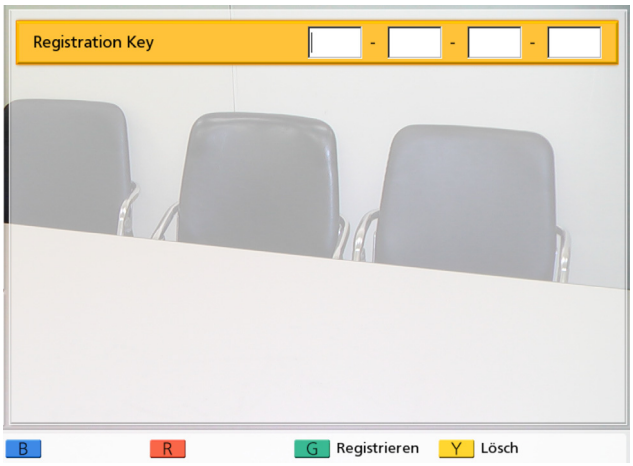
Anmerkung

- Prüfen Sie, ob oben rechts im Bildschirm "Home" **"NAT Traversal Mode"** angezeigt wird. Ist dies nicht der Fall, dann ändern Sie den Verbindungsmodus in **"NAT Traversal Mode"** (Seite 13).

1. Führen Sie die Schritte **1**–**6** unter "Wenn das Gerät zuvor schon verwendet wurde" aus.
   - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.
2. Drücken Sie **[▶]**.
   - Die zweite Seite wird angezeigt.
3. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Erweiterung"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Software-Erweiterung wird angezeigt.
4. Drücken Sie **[G]**.



   - Der Bildschirm für die Eingabe des Registration Key (Registrierungsschlüssel) wird angezeigt.
5. Geben Sie den 16-stelligen Registration Key (Registrierungsschlüssel) ein.



6. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen und der Systemneustart nach dem Speichern bestätigt werden muss.
7. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Damit die Änderung der Systemeinstellungen wirksam wird, erfolgt ein automatischer Neustart des Systems. Nachdem das Gerät neu gestartet wurde, müssen Sie sich vergewissern, dass oben rechts im Bildschirm "Home" die Terminal-ID angezeigt wird.

   Anmerkung

   - Wenn der von Ihnen eingegebene Registration Key (Registrierungsschlüssel) ungültig ist, wird **"Fehlgeschlagene Freischaltcode Authentifizierung."** angezeigt. Überprüfen Sie noch einmal die Informationen des generierten Registration Key (Registrierungsschlüssel) (Seite 10), und wiederholen Sie dann die beschriebene Vorgehensweise ab Schritt **5**. Wenn diese Meldung angezeigt wird, obwohl Sie den generierten Registration Key (Registrierungsschlüssel) korrekt eingegeben haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
   - Nach dem Neustart des Gerätes wird oben rechts im Bildschirm "Home" ggf. **"Terminal-ID nicht hinterlegt"** angezeigt. Es kann einen Moment dauern, bis die Terminal-ID angezeigt wird. Wird die

Terminal-ID nach 5 Minuten immer noch nicht angezeigt, probieren Sie Folgendes:

a. Prüfen Sie, ob das LAN-Kabel ordnungsgemäß an das Gerät angeschlossen ist, und starten Sie das Gerät neu.

b. Schließen Sie den Router an einen Computer an und prüfen Sie, ob mit dem Computer eine Internetverbindung hergestellt werden kann. Ist dies nicht der Fall, dann prüfen Sie, ob die Internetverbindungs-Einstellungen des Routers richtig konfiguriert sind.

c. Vergewissern Sie sich, dass folgende Einstellungen am Router deaktiviert sind, und starten Sie das Gerät neu.
- Paketfilter-Einstellungen
- Portweiterleitungs-Einstellungen

Wenn die Terminal-ID auch nach Ausführung der obigen Schritte nicht angezeigt wird, liegt ggf. ein Problem mit Ihrer Internetverbindung vor. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Verschlüsselungsein-stellungen vornehmen

Wenn Sie die Verschlüsselungseinstellungen vornehmen, können Sie nur mit solchen Standorten ein Videokonferenzgespräch aufbauen, die denselben Verschlüsselungscode verwenden, so dass Sie gleichzeitig verhindern, dass Sie versehentlich unbekannte Standorte anrufen oder von solchen Anrufe empfangen. Zur Konfiguration der Verschlüsselungseinstellungen stehen die beiden folgenden Vorgehensweisen zur Verfügung.

Festlegen eines gemeinsamen Verschlüsse-lungscodes

Nutzen Sie dieses Verfahren, wenn es nicht nötig ist, für Gespräche mit verschiedenen Standorten unterschiedliche Verschlüsselungscodes zu verwenden. Alle Standorte stellen denselben Verschlüsselungscode ein, weshalb sich dieses Verfahren innerhalb eines Unternehmens oder einer Organisation anbietet.

Festlegen eines Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort

Bei diesem Verfahren wird für jeden lokalen Standort ein anderer Verschlüsselungscode festgelegt, und beim Auswählen eines lokalen Standorts wird der Verschlüsselungscode gewechselt. Wenn Sie zum Beispiel Videokonferenzgespräche mit sieben verschiedenen Kunden tätigen, können Sie den Verschlüsselungscode für jeden Kunden ändern, um zu vermeiden, dass verschiedene Kunden ein und denselben Verschlüsselungscode verwenden.

Anmerkung

- Wenn kein Verschlüsselungscode festgelegt wird, können Sie die Verschlüsselung nicht aktivieren.
- Sie können die beiden Methoden (gemeinsamen Verschlüsselungscode und ein Verschlüsselungscode für jeden lokalen Standort) beide konfigurieren und separat anwenden. Wenn Sie einen lokalen Standort auswählen, wird die Methode der verschiedenen Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort genutzt, und wenn Sie die Auswahl des lokalen Standort abbrechen, wird die Methode des gemeinsamen Verschlüsselungscodes angewendet.
- Wenn Sie die Verschlüsselungseinstellungen nach der unter "Festlegen eines gemeinsamen Verschlüsselungscodes" beschriebenen

Vorgehensweise konfigurieren, werden dieselben Einstellung automatisch auch im IP Mode angewendet. Beachten Sie, dass Sie nach Konfiguration der Einstellungen kein Videokonferenzgespräch mehr zu Standorten aufbauen können, mit denen Sie zuvor im IP Mode kommuniziert haben.
Wenn Sie die Einstellungen nicht auf den IP Mode anwenden möchten, konfigurieren Sie die Verschlüsselungseinstellungen nach der unter "Festlegen eines Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort" beschriebenen Vorgehensweise.

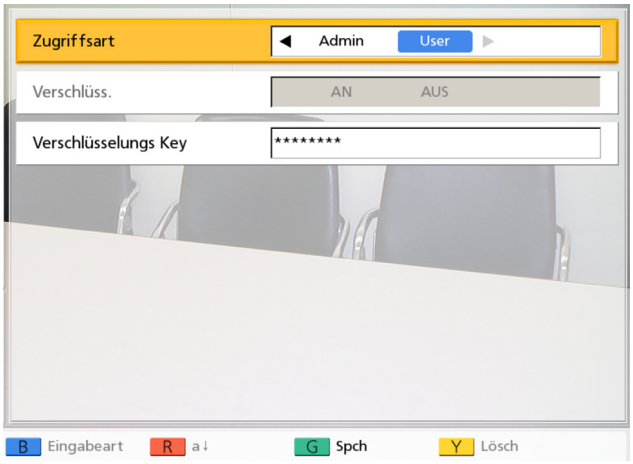
- Wenn beim Einrichten eines Videokonferenzgesprächs ein Standort die Methode des gemeinsamen Verschlüsselungscodes anwendet, während der andere Standort die Methode der verschiedenen Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort nutzt, kann das Videokonferenzgespräch dennoch aufgebaut werden, vorausgesetzt, die Verschlüsselungscodes stimmen überein.

Festlegen eines gemeinsamen Verschlüsselungscodes

Anmerkung

- Es besteht die Gefahr, dass Verschlüsselungseinstellungen von Dritten geändert werden. Gehen Sie mit dem Administratorpasswort und der Vergabe von Rechten zur Änderung der Verschlüsselungseinstellungen daher sehr vorsichtig um.

1. Führen Sie die Schritte **1**–**6** unter "Wenn das Gerät zuvor schon verwendet wurde" aus.
   - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.
2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Verschlüss.einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Verschlüsselungseinstellungen wird angezeigt.
3. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"Zugriffsart": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"Admin"** aus.
"Verschlüss.": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"AN"** aus.

Anmerkung

- Wenn die Einstellung für **"Verschlüss."** bei einem Videokonferenzgespräch nicht mit der entsprechenden Einstellung des anderen Standorts übereinstimmt, wird das Videokonferenzgespräch nicht gestartet.

"Verschlüsselungs Key": Geben Sie einen Verschlüsselungscode ein (4 bis 256 Zeichen [alphanumerisch, Lehrstelle, Symbole]).

Anmerkung

- &, <, >, Komma (,), doppelte Anführungszeichen (") können nicht eingegeben werden.
- Während der Eingabe werden die Zeichen des Verschlüsselungscodes angezeigt, nach dem Speichern werden jedoch alle Zeichen als Sternchen (*) angezeigt, so dass Sie den Verschlüsselungscode nicht mehr am Bildschirm überprüfen können. Notieren Sie sich den Verschlüsselungscode daher vor der Eingabe und verwahren Sie ihn an einem sichern Ort.
- Wenn der unter **"Verschlüsselungs Key"** festgelegte Wert nicht dem des anderen Standorts entspricht, wird das Videokonferenzgespräch nicht gestartet, obwohl die Verschlüsselung aktiviert ist.
- Wenn der Verschlüsselungscode mit Sternchen (*) angezeigt wird, können Sie durch Drücken von **[Y]** den gesamten Verschlüsselungscode löschen.

4. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

5. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.

6. Drücken Sie **[Home]**.
   - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Festlegen eines Verschlüsselungscodes für jeden lokalen Standort

Sie können für jeden lokalen Standort andere Verschlüsselungseinstellungen festlegen. Es können bis zu 5 lokale Standorte registriert werden.

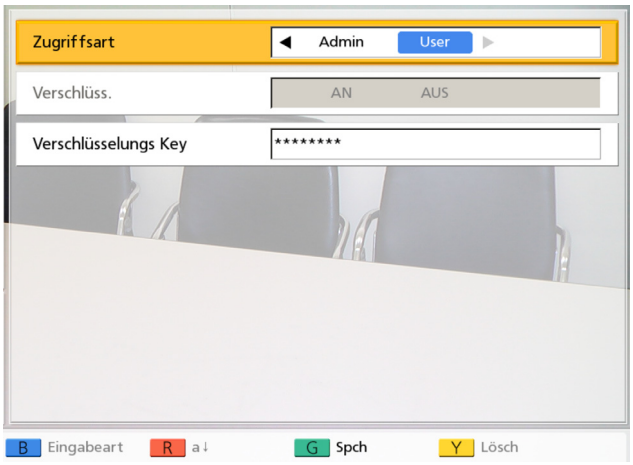
Vorbereitung der Konfiguration

Zur Konfiguration der Verschlüsselungseinstellungen oder des Verschlüsselungscodes müssen Sie folgende Schritte ausführen, um die Einstellungsrechte auf normale Benutzer anzuwenden.

1. Führen Sie die Schritte **1**–**6** unter "Wenn das Gerät zuvor schon verwendet wurde" aus.
   - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Verschlüss.einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Verschlüsselungseinstellungen wird angezeigt.

3. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



   "Zugriffsart": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"User"** aus.

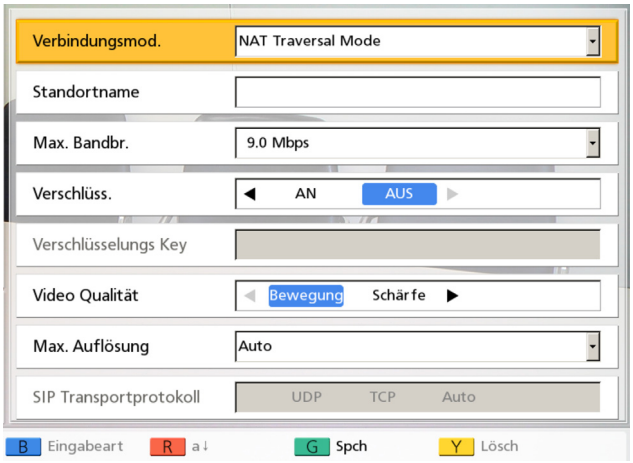
4. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

5. Wählen Sie **"Ja"** aus, indem Sie **[◀][▶]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Admin-Menü" wird angezeigt.

6. Drücken Sie **[Home]**.
   - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Registrierung eines lokalen Standorts

1. Drücken Sie **[Menu]**.
   - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.
2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Standort wählen"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Auswahl des lokalen Standorts wird angezeigt.
3. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Nicht registr."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[B]**.
   - Der Bildschirm für die Einstellung des lokalen Standorts wird angezeigt.
4. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"Verbindungsmod.": Drücken Sie **[Enter]** und verwenden Sie **[▲][▼]**, um **"NAT Traversal Mode"** auszuwählen.
"Standortname": Geben Sie einen Namen für den lokalen Standort ein.
"Max. Bandbr.": Drücken Sie **[Enter]** und wählen Sie über **[▲][▼]** aus, welche maximal zulässige Bandbreite verwendet werden soll (**512 kbps**, **768 kbps**, **1.0 Mbps**, **1.2 Mbps**, **1.5 Mbps**, **2.0 Mbps**, **2.5 Mbps**, **3.0 Mbps**, **3.5 Mbps**, **4.0 Mbps**, **4.5 Mbps**, **5.0 Mbps**, **5.5 Mbps**, **6.0 Mbps**, **6.5 Mbps**, **7.0 Mbps**, **7.5 Mbps**, **8.0 Mbps**, **8.5 Mbps**, **9.0 Mbps** [Voreinstellung], **10.0 Mbps**).

Anmerkung

- Die maximal zulässige Bandbreite für ein Videokonferenzgespräch wird an die entsprechende Einstellung desjenigen Standorts angepasst, dessen Einstellung

für die maximal zulässige Bandbreite am niedrigsten ist.
- Sie können keinen Wert auswählen, der höher ist als die vom Fachhändler eingestellte Bandbreite. Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.
- Wenn Sie ein Videokonferenzgespräch mit 3 Standorten tätigen, stellen Sie einen Wert von **"1.0 Mbps"** oder höher ein. Andernfalls ist die Qualität von Bild und Ton möglicherweise nicht zufriedenstellend.
- Wenn Sie ein Videokonferenzgespräch mit 4 Standorten tätigen, stellen Sie einen Wert von **"1.5 Mbps"** oder höher ein. Andernfalls ist die Qualität von Bild und Ton möglicherweise nicht zufriedenstellend.

"Verschlüss.": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"AN"**.

Anmerkung

- Mit einem Standort, der andere Verschlüsselungseinstellungen verwendet, können Sie kein verschlüsseltes Videokonferenzgespräch führen.

"Verschlüsselungs Key": Geben Sie einen Verschlüsselungscode ein (4 bis 256 Zeichen [alphanumerisch, Lehrstelle, Symbole]).

Anmerkung

- &, <, >, Komma (,), doppelte Anführungszeichen (") können nicht eingegeben werden.
- Während der Eingabe werden die Zeichen des Verschlüsselungscodes angezeigt, nach dem Speichern werden jedoch alle Zeichen als Sternchen (*) angezeigt, so dass Sie den Verschlüsselungscode nicht mehr am Bildschirm überprüfen können. Notieren Sie sich den Verschlüsselungscode daher vor der Eingabe und verwahren Sie ihn an einem sichern Ort.
- Wenn der unter **"Verschlüsselungs Key"** festgelegte Wert nicht dem des anderen Standorts entspricht, wird das Videokonferenzgespräch nicht gestartet, obwohl die Verschlüsselung aktiviert ist.
- Wenn der Verschlüsselungscode mit Sternchen (*) angezeigt wird, können Sie durch Drücken von **[Y]** den gesamten Verschlüsselungscode löschen.

"Video Qualität": Wählen Sie über **[◀][▶]** aus, ob der ruckelfreien Bewegung oder der Bildqualität bei der Videoübertragung der Vorrang gegeben werden soll.
– **"Bewegung"** (Voreinstellung): Priorität ruckelfreie Bewegung.
– **"Schärfe"**: Priorität Bildqualität.

Anmerkung

- Wenn Sie das KX-VC300 verwenden, kann **"Schärfe"** nur nach Erwerb einer Aktivierungsschlüsselkarte (KX-VCS401) zur Aktivierung der Bildübertragung in Full HD-Auflösung ausgewählt werden. Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.
- Wenn einer der Standorte eine ältere Softwareversion nutzt, wird **"Bewegung"** ausgewählt.
- Wenn **"Max. Auflösung"** auf **"HD"** eingestellt ist und **"Video Qualität"** von **"Bewegung"** in **"Schärfe"** geändert wurde, wird die Einstellung für **"Max. Auflösung"** automatisch in **"Auto"** geändert.

"Max. Auflösung": Wählen Sie über **[◀][▶]** die bei Beginn eines Videokonferenzgesprächs zu verwendende maximale Anzeigeauflösung der Hauptvideokamera und Nebenvideokamera.
– **"Full HD"**: Maximale Auflösung: 1920 × 1080i (Dieser Modus passt die Anzeigeauflösung an den Zustand des Netzwerks an.)
– **"HD"** (Voreinstellung [für das KX-VC300]): Maximale Auflösung: 1280 × 720p (Dieser Modus passt die Anzeigeauflösung an den Zustand des Netzwerks an.)
– **"Auto"** (Voreinstellung [für das KX-VC600]): Dieser Modus wählt je nach verfügbarer Bandbreite entweder **"Full HD"** oder **"HD"** aus.

Anmerkung

- Es wir empfohlen, **"Auto"** oder **"HD"** auszuwählen.
- Wenn Sie das KX-VC300 verwenden, kann **"Auto"** oder **"Full HD"** nur nach Erwerb einer Aktivierungsschlüsselkarte (KX-VCS401) zur Aktivierung der Bildübertragung in Full HD-Auflösung ausgewählt werden.
- Wenn bei Auswahl von **"Full HD"** der andere Standort eine niedrige Bandbreite ausgewählt hat, kann die Anzeigeauflösung niedriger ausfallen als **"HD"** oder **"Auto"**, obwohl dies ausgewählt wurde.

- Befindet sich das Gerät des anderen Standorts außerhalb Ihres Landes/Ihrer Region, arbeiten die Geräte möglicherweise mit voneinander abweichenden Feldfrequenzen. In diesem Fall ist **"HD"** die maximale Auflösung, auch wenn Sie **"Full HD"** festgelegt haben.
- Beim Tätigen eines Videokonferenzgesprächs mit 3 Standorten wird die Hauptvideokamera automatisch auf **"HD"** gesetzt, auch wenn Sie **"Full HD"** festgelegt haben.
- Beim Tätigen eines Videokonferenzgesprächs mit 4 Standorten wird die Hauptvideokamera und die Nebenvideokamera automatisch auf **"HD"** gesetzt, auch wenn Sie **"Full HD"** festgelegt haben.
- Wenn **"Video Qualität"** auf **"Schärfe"** eingestellt ist, kann nur **"Full HD"** und **"Auto"** ausgewählt werden.

5. Drücken Sie **[G]**.
- Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

6. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Ja"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Auswahl des lokalen Standorts wird angezeigt.

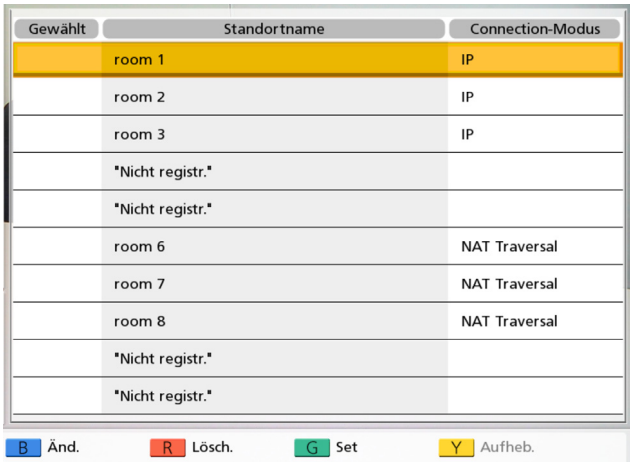
7. Drücken Sie **[Home]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Auswahl eines lokalen Standorts

1. Drücken Sie **[Menu]**.
- Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Standort wählen"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Auswahl des lokalen Standorts wird angezeigt.

3. Verwenden Sie **[▲][▼]**, um den lokalen Standort auszuwählen, für den unter **"Connection-Modus"** die Option **"NAT Traversal"** angezeigt wird.



Anmerkung

- Beim aktuell ausgewählten lokalen Standort wird unter **"Gewählt"** das Symbol **"→"** angezeigt.
- Für nicht registrierte Standorte wird **"Nicht registr."** angezeigt.

4. Drücken Sie **[G]**.
- Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

5. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Ja"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Anmerkung

- Wenn Sie einen lokalen Standort auswählen, wird der unter **"Standortname"** eingegebene Name in den Geräteinformationen anstelle des Gerätenamens angezeigt.
- Wenn Sie die Auswahl des lokalen Standorts abbrechen, wird der Verschlüsselungscode auf den Wert zurückgesetzt, der im Admin-Menü festgelegt wurde. Ob die Verschlüsselung aktiviert ist oder nicht, richtet sich wie folgt nach dem unter **"Zugriffsart"** festgelegten Wert:
  - Wenn **"Admin"** festgelegt ist: Die Einstellung wird auf den im Admin-Menü festgelegten Wert zurückgesetzt.
  - Wenn **"User"** festgelegt ist: Die Einstellung wird auf den in den Verbindungseinstellungen festgelegten

Wert zurückgesetzt. Einzelheiten finden Sie in der Bedienungsanleitung.

- Um die Auswahl des lokalen Standorts abzubrechen, schalten Sie das Gerät aus und wieder ein oder führen folgende Schritte aus:
  1. Wiederholen Sie die Schritte **1–2**.
  2. Verwenden Sie **[▲][▼]**, um den aktuell ausgewählten lokalen Standort auszuwählen.
  3. Drücken Sie **[Y]**.
     - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie bestätigen müssen, ob Sie die Auswahl des lokalen Standorts abbrechen möchten.
  4. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Ja"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
     - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

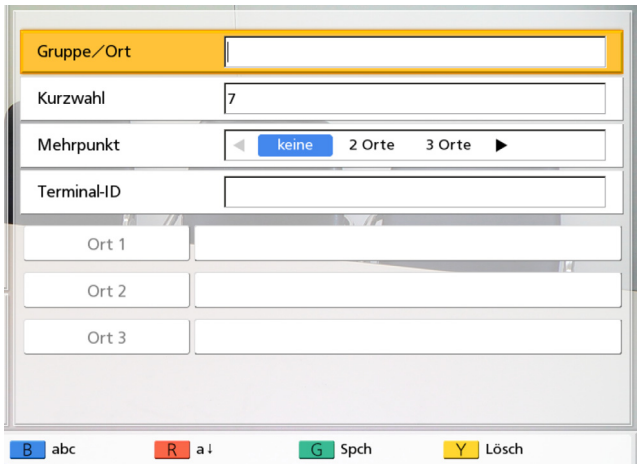
Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktliste

Registrierung eines Einzelteilnehmer-Kontakts

1. Drücken Sie **[Menu]**.
   - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Kontakt neu"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm zur Registrierung der Kontaktliste wird angezeigt.

3. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"Gruppe/Ort": Geben Sie einen Namen für den Kontakt ein (bis zu 24 Zeichen).
"Kurzwahl": Geben Sie eine Kurzwahlnummer ein **(1–300)**.
"Mehrpunkt": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"keine"** aus.
"Terminal-ID": Geben Sie eine Terminal-ID ein (7 Ziffern).

4. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

5. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Ja"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Kontaktliste" wird angezeigt.

Anmerkung

- Wenn Sie einen weiteren Kontakt eingeben möchten, drücken Sie **[B]** und wiederholen die Schritte **3**–**5**.

6. Drücken Sie **[Home]**.
   - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Registrierung eines Multi-Standort-Kontakts

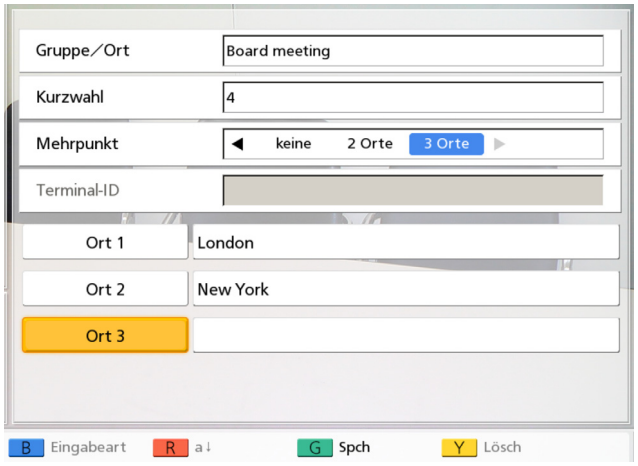
Anmerkung

- Wenn Sie das KX-VC300 verwenden, müssen Sie zur Registrierung eines Multi-Standort-Kontakts eine Aktivierungsschlüsselkarte (KX-VCS301) erwerben, um die Funktion zum Tätigen von Videokonferenzgesprächen mit mehreren Standorten zu aktivieren. Einzelheiten zum Aktivierungsschlüssel erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.

1. Drücken Sie **[Menu]**.
   - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Kontakt neu"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm zur Registrierung der Kontaktliste wird angezeigt.

3. Wählen Sie über **[▲][▼]** folgende Punkte zur Eingabe aus:



"Gruppe/Ort": Geben Sie einen Namen für das Videokonferenzgespräch ein (bis zu 24 Zeichen).
"Kurzwahl": Geben Sie eine Kurzwahlnummer ein **(1–300)**.

"Mehrpunkt": Wählen Sie über **[◀][▶]** die Option **"2 Orte"** oder **"3 Orte"** aus.
Für **"Ort 1"**/**"Ort 2"**/**"Ort 3"**: Wählen Sie diese durch Ausführung folgender Vorgehensweise aus dem Bildschirm für die Kontaktliste aus.

1. Wählen Sie über **[▲][▼]** zwischen **"Ort 1"**, **"Ort 2"** und**"Ort 3"**.
2. Drücken Sie **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Kontaktliste" wird angezeigt.
3. Wählen Sie über **[▲][▼]** einen Kontakt aus.
   - Über **[◀][▶]** oder die numerischen Tasten der Fernsteuerung können Sie auswählen, welche Registerkarte angezeigt werden soll (Seite 30).
4. Drücken Sie **[Enter]**.
   - Der Bildschirm zur Registrierung der Kontaktliste wird angezeigt.

4. Drücken Sie **[G]**.
   - Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem das Speichern der Einstellungen bestätigt werden muss.

5. Drücken Sie **[◀][▶]**, um **"Ja"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Kontaktliste" wird angezeigt.

   Anmerkung
   - Wenn Sie einen weiteren Kontakt eingeben möchten, drücken Sie **[B]** und wiederholen die Schritte **3**–**5**.

6. Drücken Sie **[Home]**.
   - Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Starten eines Videokonferenzgesprächs

Anmerkung

- Prüfen Sie, ob oben rechts im Bildschirm "Home" **"NAT Traversal Mode"** zusammen mit einer 7-stelligen Terminal-ID in angezeigt wird. Wenn **"NAT Traversal Mode"** nicht angezeigt wird, ändern Sie den Verbindungsmodus in **"NAT Traversal Mode"** (Seite 13). Falls die Terminal-ID nicht angezeigt wird, siehe "Gerät".

Tätigen eines Videokonferenzgesprächs

Anrufen über Kurzwahl

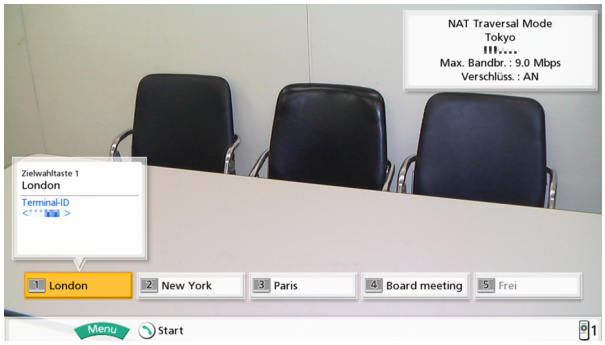
Anmerkung

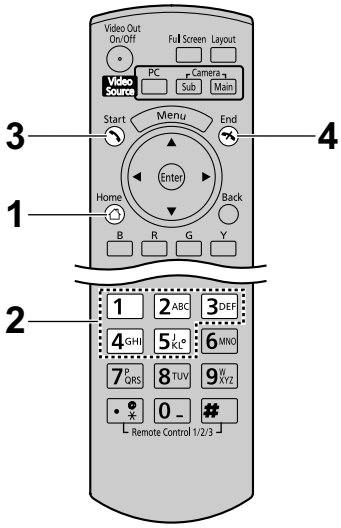
- Um über Kurzwahl anzurufen, müssen Sie unter **"Kurzwahl"** in der Kontaktliste eine Kurzwahlnummer programmiert haben (Seite 24).

Bedienung per Fernsteuerung

1 Drücken Sie **[Home]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

2 Geben Sie über die Wähltasten eine Zielwahlverbindungs-Nummer ein **(1 bis 5)**.
- Die für die ausgewählten Zielwahlverbindungs-Nummer registrierten Informationen werden angezeigt.

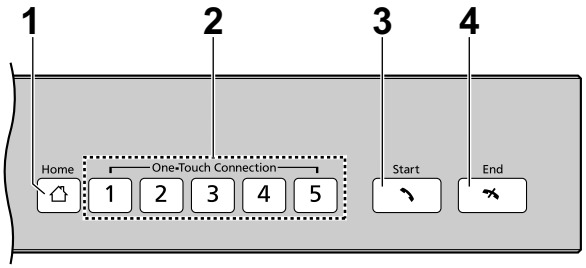




3 Drücken Sie **[Start]**.
- Der für die ausgewählte Zielwahlverbindungs-Nummer registrierte Standort wird angerufen.
- Sie können das Gespräch auch beginnen, indem Sie auf **[Enter]** drücken.

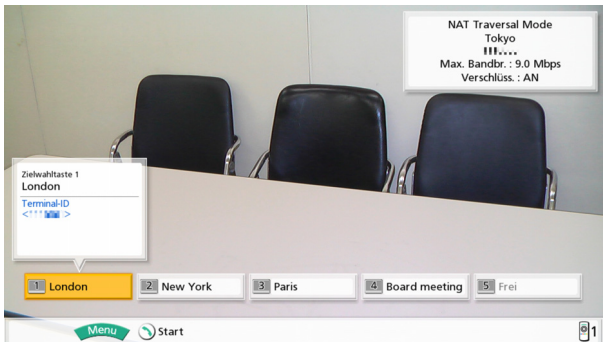
4 Wenn Sie das Gespräch beenden möchten, drücken Sie **[End]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Bedienung an der Hauptanlage (nur KX-VC500)



1 Drücken Sie **[Home]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

2 Drücken Sie auf **[One-Touch Connection]** (**1** bis **5**).
- Die LED für die Zielwahlverbindungs-Nummer, die Sie gedrückt haben, leuchtet.
- Die für die ausgewählte Zielwahlverbindungs-Nummer registrierten Informationen werden angezeigt.



3 Drücken Sie **[Start]**, um den Anruf zu tätigen.

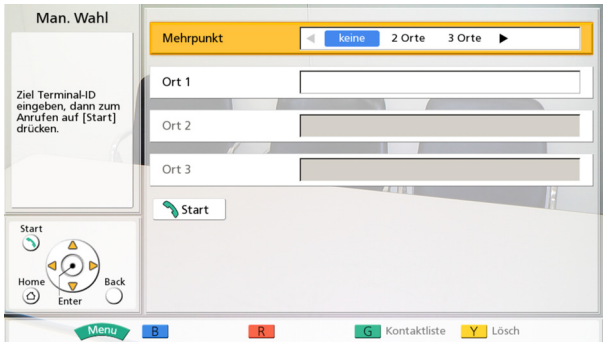
4 Wenn Sie das Gespräch beenden möchten, drücken Sie **[End]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

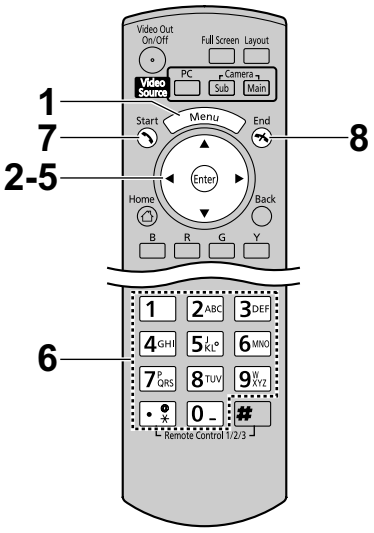
Anrufen durch Eingabe einer Terminal-ID

Sie können ein Videokonferenzgespräch tätigen, indem Sie die Terminal-ID (7 Ziffern) des Standorts eingeben, den Sie anrufen möchten.

1 Drücken Sie **[Menu]**.
- Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2 Wählen Sie **"Man. Wahl"** aus, indem Sie **[▲][▼]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Eingabe wird angezeigt.





3 Wählen Sie **"Mehrpunkt"**, indem Sie auf **[▲][▼]** klicken.

4 Wählen Sie über **[◀][▶]** einen der folgenden Werte.
Videokonferenzgespräche mit 2 Standorten: **"keine"**
Videokonferenzgespräche mit 3 Standorten: **"2 Orte"**
Videokonferenzgespräche mit 4 Standorten: **"3 Orte"**

Anmerkung

- Wenn Sie das KX-VC300 verwenden, ist die Eingabe von 2 oder 3 Standorten erst nach Erwerb einer Aktivierungsschlüsselkarte (KX-VCS301) zur Aktivierung von Videokonferenzgesprächen mit mehreren Standorten möglich. Einzelheiten zum Aktivierungsschlüssel erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.

5 Wählen Sie über **[▲][▼]** entweder **"Ort 1"**, **"Ort 2"** oder **"Ort 3"**.

6 Geben Sie die Terminal-ID ein (7 Ziffern).

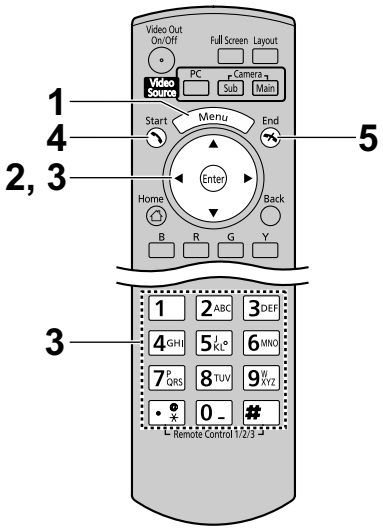
Anmerkung

- Bei der Eingabe der Terminal-ID können Sie durch Ausführung folgender Schritte auf die Kontaktliste zugreifen:
  1. Drücken Sie **[G]**.
     - Der Bildschirm "Kontaktliste" wird angezeigt.
  2. Wählen Sie über **[▲][▼]** den Kontakt, auf den Sie zugreifen möchten.
     - Über **[◀][▶]** oder die numerischen Tasten der Fernsteuerung können Sie auswählen, welche Registerkarte angezeigt werden soll (Seite 30).
  3. Drücken Sie **[Enter]**.
     - Nun wird wieder der Eingabebildschirm angezeigt.
     - Auf die Anrufhistorie können Sie bei der Eingabe der Terminal-ID nicht zugreifen.

7 Drücken Sie **[Start]**.
- Die von Ihnen eingegebene Terminal-ID wird angerufen.
- Sie können das Gespräch auch beginnen, indem Sie auf **[Enter]** drücken.

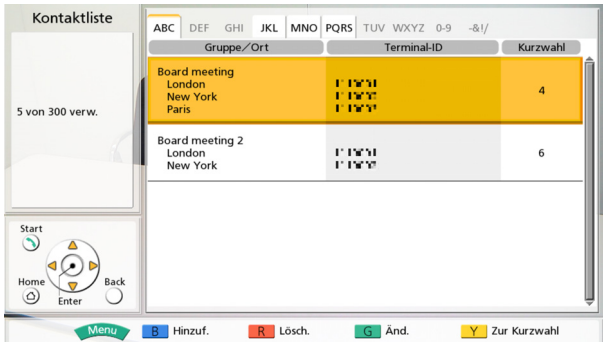
8 Wenn Sie das Gespräch beenden möchten, drücken Sie **[End]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Anrufen über die Kontaktliste



1 Drücken Sie **[Menu]**.
- Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

2 Wählen Sie **"Kontaktliste"** aus, indem Sie **[▲][▼]** drücken, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Kontaktliste wird angezeigt. Die Einträge sind in den Index-Registerkarten gruppiert und werden in alphabetischer Reihenfolge nach **"Gruppe/Ort"** sortiert angezeigt.



3 Wählen Sie den gewünschten Eintrag über **[▲][▼]** aus.
- Um zwischen den Index-Registerkarten hin- und herzuschalten, drücken Sie **[◀][▶]**. (Index-Registerkarten ohne Einträge werden übersprungen.)
- Drücken Sie eine numerische Taste an der Fernsteuerung, um zu der Registerkarte zu wechseln, die mit der jeweiligen Taste verknüpft ist.

Numerische Taste	Karteireiter
1	–
2	ABC
3	DEF
4	GHI
5	JKL
6	MNO
7	PQRS
8	TUV
9	WXYZ
0	0-9
*	-&!/
#	–

4 Drücken Sie **[Start]**.
- Der von Ihnen ausgewählte Standort wird angerufen.

5 Wenn Sie das Gespräch beenden möchten, drücken Sie **[End]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Anmerkung

- Zum Einrichten eines Videokonferenzgesprächs stehen auch folgende Möglichkeiten zur Verfügung:
  - Anrufen über die Anrufhistorie.
  - Anrufen über eine Kurzwahlnummer im Menü-Bildschirm. (Sie können eine von bis zu 300 Kurzwahlnummern auswählen.)

Einzelheiten zu diesen Vorgehensweisen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Beantworten eines Videokonferenzgesprächs

Je nach Ihrer Einstellung können Sie eine Aufforderung zur Teilnahme an einem Videokonferenzgespräch manuell (manuelle Annahme) oder automatisch (automatische Annahme) beantworten. Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

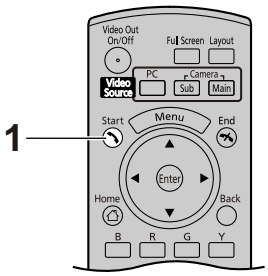
Wenn die manuelle Annahme eingestellt ist

Bei einem ankommenden Videokonferenzgespräch ist ein Rufton für ankommendes Gespräch zu hören und es wird ein Dialogfeld angezeigt.

Wenn der Anrufer in der Kontaktliste registriert ist, wird der Standort/die Gruppe des Anrufers angezeigt.
Wenn der Anrufer nicht registriert ist, wird die Terminal-ID des Anrufers angezeigt.

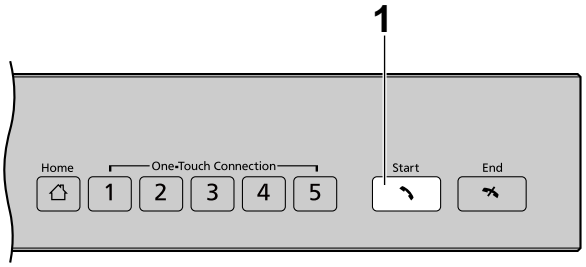
Bedienung per Fernsteuerung

1 Drücken Sie **[Start]**.
- Das Videokonferenzgespräch beginnt.
- Sie können das Videokonferenzgespräch auch entgegennehmen, indem Sie auf **[Enter]** drücken.



Bedienung an der Hauptanlage (nur KX-VC500)

1 Drücken Sie **[Start]**.
- Die Videokonferenz beginnt.



Anmerkung

- Wenn Sie ein Videokonferenzgespräch nicht innerhalb von etwa 60 Sekunden entgegennehmen, wird die Verbindung automatisch getrennt.

Wenn die Automatische Annahme eingestellt ist

Ein ankommendes Videokonferenzgespräch wird nach einem Rufton automatisch entgegengenommen und die Übertragung beginnt.

Verlängerung des Servicezeitraums für den KX-VC Series NAT Traversal Service

Die Verfügbarkeit des KX-VC Series NAT Traversal Service ist nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums beendet. Wenn der Service ohne Unterbrechung weiterhin verfügbar sein soll, muss der Servicezeitraum verlängert werden.

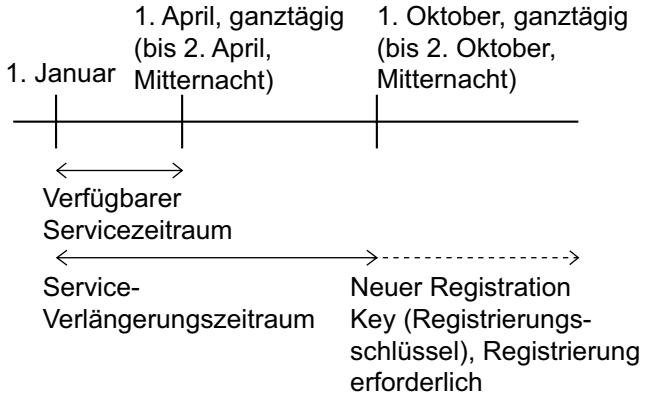
Überprüfung des Servicezeitraums

Sie können den Servicezeitraum am Gerät selbst überprüfen.

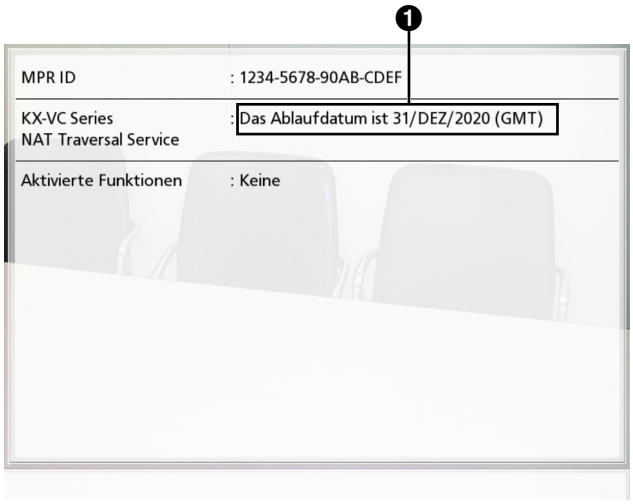
Anmerkung

- Auch nach Ablauf des Servicezeitraums kann dieselbe Terminal-ID im Rahmen einer Servicezeitraum-Verlängerung noch 6 weitere Monate verwendet werden. Nach Ablauf der 6 Monate im Anschluss an den Servicezeitraum wird die Terminal-ID ungültig, und der Servicezeitraum kann nicht mehr verlängert werden. Es muss nun ein neuer Registration Key (Registrierungsschlüssel) erworben und im Gerät registriert werden (Seite 7, Seite 11).

Beispiel: Wenn ein Test-Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) am 1. Januar registriert wurde.


1. Januar
1. April, ganztägig (bis 2. April, Mitternacht)
1. Oktober, ganztägig (bis 2. Oktober, Mitternacht)
Verfügbarer Servicezeitraum
Service-Verlängerungszeitraum
Neuer Registration Key (Registrierungs-schlüssel), Registrierung erforderlich

1. Drücken Sie **[Menu]**.
   - Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.
2. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm "Systemeinstellungen" wird angezeigt.
3. Drücken Sie zweimal auf **[▶]**.
   - Die dritte Seite wird angezeigt.
4. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Erweiterung"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
   - Der Bildschirm für die Überprüfung der erweiterten Funktionen wird angezeigt. Überprüfen Sie das Feld **"KX-VC Series NAT Traversal Service"** (❶).


❶
MPR ID : 1234-5678-90AB-CDEF
KX-VC Series NAT Traversal Service : Das Ablaufdatum ist 31/DEZ/2020 (GMT)
Aktivierte Funktionen : Keine

Erläuterung des Servicezeitraums

- Wenn **"Das Ablaufdatum ist 31/DEZ/2020 (GMT)"** angezeigt wird, läuft der Servicezeitraum am 1. Januar 2021 um Mitternacht ab.
- Wenn **"Abgelaufen"** angezeigt wird, befinden Sie sich noch innerhalb des 6-monatigen Zeitraums nach Ablauf des Servicezeitraums. Sie können den Servicezeitraum verlängern.
- Wenn **"Noch nicht registriert"** angezeigt wird, wurde im Gerät kein Registration Key (Registrierungsschlüssel) registriert oder es sind seit Ablauf des Servicezeitraums 6 Monate oder mehr vergangen. Wenn seit Ablauf des Servicezeitraums 6 Monate vergangen sind, kann der Servicezeitraum nicht mehr verlängert werden. Es muss nun ein neuer Registration Key (Registrierungsschlüssel) erworben und im Gerät registriert werden (Seite 7, Seite 11).

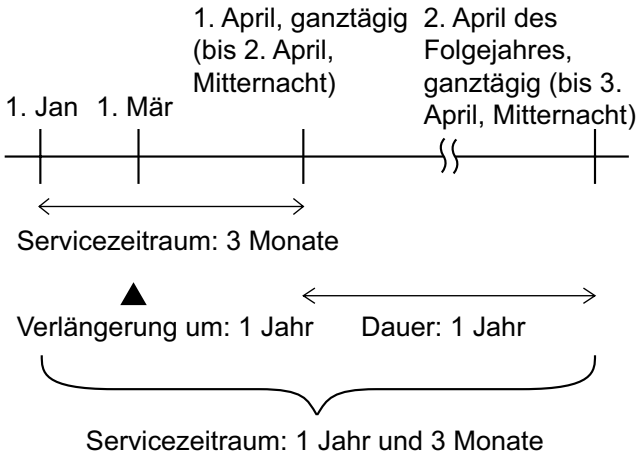
5. Drücken Sie **[Home]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Verlängerung des Servicezeitraums

Um den Servicezeitraum zu verlängern, müssen Sie eine Aktivierungsschlüsselkarte erwerben. Die Dauer der Verlängerung richtet sich nach der erworbenen Karte. Einzelheiten zu Karten erfahren Sie von Ihrem Fachhändler.

Anmerkung

- Wird der Servicezeitraum verlängert, während der Servicezeitraum noch läuft, wird die Dauer der Verlängerung zum aktuellen Servicezeitraum addiert.
  Beispiel: Während eines 3-monatigen Servicezeitraum wird dieser um 1 Jahr verlängert.


1. April, ganztägig (bis 2. April, Mitternacht)
2. April des Folgejahres, ganztägig (bis 3. April, Mitternacht)
1. Jan
1. Mär
Servicezeitraum: 3 Monate
Verlängerung um: 1 Jahr
Dauer: 1 Jahr
Servicezeitraum: 1 Jahr und 3 Monate

- Wenn der Servicezeitraum innerhalb der 6 auf den Ablauf eines Servicezeitraums folgenden Monate verlängert, beginnt der Servicezeitraum zum Zeitpunkt der Ausführung der Verlängerung.

1. Rufen Sie an einem Computer die Registrierungsseite für KX-VC Series NAT Traversal Service (https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main) auf.
- Der Bildschirm für das Login wird angezeigt.

Anmerkung

- Der Login-Bildschirm wird auf Englisch angezeigt. Sie können aus der Dropdown-Liste oben rechts im Bildschirm eine andere Sprache auswählen.

2. Geben Sie die im Bild angezeigten Zeichen ein und klicken Sie auf **"Anwenden"**.

Deutsch
Visual Communication
Bitte geben Sie nachfolgend angezeigten Sicherheitscode ein, und klicken Sie auf [Anwenden].
Anwenden
Im Falle eines Verlusts der angewandten Freischaltcode Informationen, Sicherheitscode eingeben wie oben gezeigt, und klicken Sie hier .

- Der Bildschirm für die Geräteanwendung wird angezeigt.

Anmerkung

- Beim Ausfüllen der Felder muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

3. Füllen Sie folgende Felder aus:

Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Nutzungsbedingungen Testlizenz Kauflizenz
Einträge vornehmen
Tragen Sie die MPR ID ein, die auf die Rückseite der HDVC-Einheit gedruckt ist.
MPR ID
Hinweis: Wenn es keine gedruckte MPR ID auf der Rückseite des HDVC Einheit gibt, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung, wie Sie die MPR ID auf dem Bildschirm anzeigen können.
Fügen Sie die Informationen ein, die auf die Activation Key Card gedruckt sind.
Activation Key No.
Registration ID
Zurück
weiter

"MPR ID": Geben Sie die MPR-ID des Gerätes ein, dessen Servicezeitraum Sie verlängern möchten.
"Activation Key No.": Geben Sie die Activation Key No. (Aktivierungsschlüsselnummer) ein, die auf der für die Servicezeitraum-Verlängerung erworbenen Aktivierungsschlüsselkarte abgedruckt ist.
"Registration ID": Geben Sie die Registration ID (Registrierungs-ID) ein, die auf der für die Servicezeitraum-Verlängerung erworbenen Aktivierungsschlüsselkarte abgedruckt ist.

4. Klicken Sie auf **"weiter"**.
- Daraufhin werden die Nutzungsbedingungen angezeigt.

5. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch und klicken Sie auf **"Akzeptieren"**, wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind.
- Der Bildschirm zur Bestätigung der Verlängerung wird angezeigt.

6. Klicken Sie auf **"Registrieren"**.

Visual Communication
NAT Traversal Service HomePage
Erweiterung
Aktuelle Laufzeit des Abonnements
MPR ID
7600 - 0100 - F04F - FA3C
Registrieren Sie die Karte für 1 Jahr(e) .
Terminal-ID
Aktuelle Laufzeit des Abonnements
3 Monate nach dem ersten Einsatz des NAT Traversal Service.
Neue Laufzeit des Abonnements
1 Jahr(e) 3 Monate nach dem ersten Einsatz des NAT Traversal Service.
Zurück
Registrieren

- Der Bildschirm zum Abschließen der Verlängerung wird angezeigt.

Anmerkung

- Um eine weitere Aktivierungsschlüsselkarte zu registrieren, klicken Sie auf **"Neu registrieren"** und wiederholen die Schritte **3** bis **6**.
- Pro Registrierungsvorgang mithilfe von Aktivierungsschlüsselkarten kann der Servicezeitraum für eine Dauer von bis zu 4 Jahren registriert werden, die verbleibende Dauer des aktiven Servicezeitraums eingeschlossen. Die Registrierung einer Aktivierungsschlüsselkarte ist nicht möglich, wenn dadurch der Gesamtservicezeitraum die Dauer von 4 Jahren überschreiten würde.

7. Klicken Sie auf **"Beenden"**.
- Der Abschlussbildschirm wird angezeigt.

8. Schalten Sie das Gerät über die Power-Taste aus und starten Sie das Gerät neu.
- Der verlängerte Servicezeitraum wird auf das Gerät angewendet.

9. Drücken Sie **[Menu]**.
- Der Bildschirm "Menü" wird angezeigt.

10. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Einst."** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm "Systemeinstellungen" wird angezeigt.

11. Drücken Sie zweimal auf **[▶]**.
- Die dritte Seite wird angezeigt.

12. Drücken Sie **[▲][▼]**, um **"Erweiterung"** auszuwählen, und drücken Sie dann **[Enter]**.
- Der Bildschirm für die Überprüfung der erweiterten Funktionen wird angezeigt. Markieren Sie das Feld **"KX-VC Series NAT Traversal Service"** und vergewissern Sie sich, dass der Servicezeitraum verlängert wurde.

13. Drücken Sie **[Home]**.
- Der Bildschirm "Home" wird angezeigt.

Fehlerbehebung

Wenn ein Problem auftritt, lesen Sie bitte zunächst die folgenden Informationen. Kann das Problem dadurch nicht gelöst werden, dann wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Registrierungsseite für den KX-VC Series NAT Traversal Service

Grundfunktionen

Problem	Ursache und Abhilfe
Die auf dem Bildschirm angezeigte Sprache ist eine Fremdsprache.	• Die Spracheinstellung ist falsch. → Wählen Sie oben rechts im Bildschirm die gewünschte Sprache aus der Dropdown-Liste (Seite 8).
Ich kann mich nicht in den Bildschirm für die Geräteanwendung einloggen.	• Die im Bild angezeigten Zeichen wurden nicht korrekt eingegeben. → Prüfen Sie, ob die Groß- und Kleinschreibung der Buchstaben korrekt ist, und versuchen Sie es dann erneut. → Stellen Sie sicher, dass Sie keine nicht verwendeten Zeichen eingegeben haben, und versuchen Sie es dann erneut. Folgende Zeichen werden nicht verwendet. – Großbuchstaben: I O – Kleinbuchstaben: c i j l o s u v w x z

Wenn folgende Meldungen angezeigt werden

Nachricht	Ursache und Abhilfe
Ungültiger Activation Key eingegeben.	• Die von Ihnen eingegebene Activation Key No. (Aktivierungsschlüsselnummer) oder die Registration ID (Registrierungs-ID) ist falsch. → Prüfen Sie, ob Sie die auf der Aktivierungsschlüsselkarte oder dem Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) stehenden Informationen korrekt eingegeben haben.
Activation Key bereits registriert.	• Die von Ihnen eingegebene Activation Key No. (Aktivierungsschlüsselnummer) oder die Registration ID (Registrierungs-ID) wird bereits von einem anderen HD-Videokonferenzsystem verwendet. • Die von Ihnen eingegebene Activation Key No. (Aktivierungsschlüsselnummer) oder die Registration ID (Registrierungs-ID) ist bereits für eine zurückliegende Registrierung verwendet worden. → Geben Sie die auf einer Aktivierungsschlüsselkarte oder einem Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) stehende Information ein, die noch nicht verwendet wurde. Wenn die Meldung dennoch angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
Diese Testlizenz ist bereits registriert.	• Sie versuchen, ein anderes Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) zu verwenden, nachdem Sie die Registrierung bereits mit dem im Lieferumfang enthaltenen Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) vorgenommen haben. → Verwenden Sie kein anderes Activation Key Sheet (Aktivierungsschlüsselblatt) als das im Lieferumfang des Produktes enthaltene.

Gerät

Grundfunktionen

Problem	Ursache und Abhilfe
Ich habe einen Registration Key (Registrierungsschlüssel) registriert, kann jedoch mit dem KX-VC Series NAT Traversal Service keine Videokonferenzgespräche tätigen.	• Der Verbindungsmodus wurde nicht auf **"NAT Traversal Mode"** gesetzt. → Stellen Sie den Verbindungmodus auf **"NAT Traversal Mode"** (Seite 13).
Nach Registrierung eines Registration Key (Registrierungsschlüssel) und Neustart des Geräts wird die Terminal-ID oben rechts im Bildschirm "Home" auch nach 5 Minuten noch nicht angezeigt.	• Das LAN-Kabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen. → Prüfen Sie, ob das Kabel ordnungsgemäß an das Gerät angeschlossen ist. • Die Router-Einstellungen für Ihre Internetverbindung sind nicht korrekt. → Stellen Sie Ihren Router den Anweisungen in der Dokumentation des Routers gemäß ein und verwenden Sie die Einstellungsdaten von Ihrem Internet-Provider. • Im Router ist der Paketfilter und Portweiterleitung aktiviert. → Deaktivieren Sie diese Funktionen im Router. Einzelheiten finden Sie in der Dokumentation Ihres Routers.
Ich habe den Servicezeitraum verlängert, doch die Terminal-ID wird im Bildschirm "Home" nicht angezeigt.	• Sie haben das Gerät nach Registrierung auf der Registrierungsseite des KX-VC Series NAT Traversal Service nicht neu gestartet. Damit die Registrierungsinformationen angewendet werden, muss das Gerät neu gestartet werden. → Schalten Sie das Gerät aus und dann wieder ein, um es neu zu starten.
Der Servicezeitraum wurde nicht verlängert, obwohl eine Servicezeitraum-Verlängerung vorgenommen wurde.	• Sie haben das Gerät nach Registrierung auf der Registrierungsseite des KX-VC Series NAT Traversal Service nicht neu gestartet. Damit die Registrierungsinformationen angewendet werden, muss das Gerät neu gestartet werden. → Schalten Sie das Gerät aus und dann wieder ein, um es neu zu starten.

Wenn folgende Meldungen angezeigt werden

Nachricht	Ursache und Abhilfe
Fehlgeschlagene Freischaltcode Authentifizierung.	• Sie versuchen, einen ungültigen Registration Key (Registrierungsschlüssel) zu registrieren. → Überprüfen Sie noch einmal die Informationen des generierten Registration Key (Registrierungsschlüssel) (Seite 10), und wiederholen Sie dann die Registrierung (Seite 16).

<table>
<tr><th>Nachricht</th><th>Ursache und Abhilfe</th></tr>
<tr><td>XXXXXXXX

<u>Anmerkung</u>
• Unter "XXXXXXXX" wird ein Fehlercode (bestehend aus alphanumerischen Zeichen) angezeigt.</td><td>• Der Router oder das LAN-Kabel ist nicht ordnungsgemäß an das Gerät angeschlossen, so dass Sie kein Videokonferenzgespräch tätigen können. In folgender Tabelle werden die Fehlercodes erläutert:
<table><tr><th>Fehlercode</th><th>Beschreibung</th></tr><tr><td>01000003</td><td>Das DHCP-Lease ist abgelaufen.</td></tr><tr><td>01000006</td><td>Es gab eine Veränderung aufgrund einer Verlängerung des DHCP-Lease.</td></tr><tr><td>01000007</td><td>Die DHCP-Netzwerkinformationen sind ungültig.</td></tr><tr><td>05000008
0700000b</td><td>Die Registrierung am SIP-Server ist fehlgeschlagen.</td></tr><tr><td>05000009</td><td>Im NAT Traversal-Modus ist die TCP-Verbindung unterbrochen worden.</td></tr><tr><td>0600000a</td><td>Im NAT Traversal-Modus ist die TCP-Verbindung unterbrochen worden.</td></tr></table>
→ Prüfen Sie, ob der Router und/oder das LAN-Kabel ordnungsgemäß an das Gerät angeschlossen sind. (Schließen Sie den Router direkt an das Gerät an und prüfen Sie ob er funktioniert. Probieren Sie auch, ob ein Austausch des LAN-Kabels das Problem löst.) Wenn beide Geräte ordnungsgemäß angeschlossen sind, sind ggf. die Einstellungen des Routers falsch oder es liegt ein Gerätefehler vor. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

<u>Anmerkung</u>
• Wenn die Übertragung zwischen Gerät und Router unterbrochen wird, weil das LAN-Kabel nicht richtig angeschlossen ist, kann es nach Behebung des Kabelanschlussfehlers bis zu 10 Minuten dauern, bis die Terminal-ID angezeigt wird und Videokonferenzgespräche getätigt werden können.</td></tr>
<tr><td>Service will expire soon! Please purchase and register new Registration Key Card to avoid interruption of NAT Traversal Service. Expiration date could be checked at Enhancement screen.</td><td>• Ihre Servicezeitraum hat ggf. die 3 Monate überschritten.
→ Erwerben Sie eine neue Aktivierungsschlüsselkarte und verlängern Sie den Servicezeitraum (Seite 33).</td></tr>
</table>

Nachricht	Ursache und Abhilfe
Service expired! Please purchase and register new Registration Key Card to activate NAT Traversal Service.	• Der Servicezeitraum ist abgelaufen. → Wenn seit dem Ablauf noch keine 6 Monate vergangen sind: Erwerben Sie eine neue Aktivierungsschlüsselkarte und verlängern Sie den Servicezeitraum (Seite 33). → Wenn seit dem Ablauf 6 Monate oder mehr vergangen sind: Erwerben Sie eine neue Aktivierungsschlüsselkarte, beziehen Sie dann einen neuen Registration Key (Registrierungsschlüssel) und nehmen Sie eine erneute Registrierung im Gerät vor (Seite 7, Seite 11). **Anmerkung** • Um festzustellen, ob seit Ablauf des Servicezeitraums mehr als 6 Monate vergangen sind, siehe "Überprüfung des Servicezeitraums".
Due to server issues, the NAT Traversal Service is temporarily unavailable. We are very sorry for any inconvenience.	• Auf dem NAT Traversal Service Server ist ein Fehler aufgetreten. → Warten Sie einen Moment und versuchen Sie dann wieder eine Verbindung herzustellen. Wenn dies nicht möglich ist, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Panasonic System Networks Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Website: http://www.panasonic.net/

Panasonic Corporation of North America
One Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

Website: http://www.panasonic.com/bts

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario, L4W 2T3

Website: http://www.panasonic.ca

Hinweis zum Urheberrecht:
Dieses Produkt ist von Panasonic System Networks Co., Ltd. urheberrechtlich geschuetzt und darf nur zur internen Verwendung vervielfaeltigt werden. Alle anderen Vervielfaeltigungen, auch auszugsweise, sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Panasonic System Networks Co., Ltd. nicht gestattet.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011

PNQX5340YA DD0811KK1032